



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"

ИНН 5040094043 / КПП 504001001
140103, Россия, Московская область, г. Раменское,

ул. Крымская д.1, пом. 07

Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"

К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225

Сайт: www.mois-exp.ru E-mail: office@mois-exp.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

№	<u>309/19</u>	от	<u>01.04.2019</u>
на №	_____	от	_____

Начальнику
Территориального отдела
Управления Федеральной
службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей
и благополучия человека по
Московской области

Куликову А.В.

Уважаемый Андрей Викторович!

Сообщаем Вам, что в многоквартирных домах (МКД) по адресам: Московская область, г. Раменское, ул. Крымская, д.д. 1, 1а, 2, 3, 4, 5, 9, 11, 12, ул. Приборостроителей, д. 1а, ул. Дергаевская, д.д. 14, 18, на протяжении нескольких месяцев неоднократно нарушаются нормы Жилищного кодекса РФ и Правил предоставления коммунальных услуг, а именно: в указанных МКД холодная (периодически горячая) вода имеет выраженный цвет ржавчины и посторонний запах.

Просим Вас принять меры в отношении АО «Раменский водоканал», которым как поставщиком услуги В соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 (далее по тексту – «Правила»), собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, **отклонение состава и свойств холодной воды от требований, установленных санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Питьевая вода». Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПиН 2.1.4.1074-01**», утвержденными Главным Государственным санитарным врачом Российской Федерации 26.09.2001г., **не допускается.**

При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, **размер платы за коммунальную услугу снижается** на размер платы суммарно за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества. В соответствии с Правилами, **организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, а также производить перерасчет**

Исп. Харитонов С.А.
Тел.:8(496)475-82-15

**РОУ РОСПОТРЕБНАДЗОРА МО В
РАМЕНСКОМ И ЛЮБЕРЕЦКОМ Р-НАХ**

МОСКОВСКАЯ ОБЛ.
РАМЕНСКОЕ

463-02-67

Вера Владимировна
02.04.19

размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение включает в себя плату за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также плату за коммунальные услуги. В связи с этим, выполнение работ для устранения указанного нарушения не требует дополнительного финансирования со стороны собственника.

Пунктом 149 Правил установлено, что исполнитель (в данном случае организация, предоставляющая коммунальные услуги), несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг. В частности, нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьей 7.23 КоАП РФ.

В связи с вышеизложенным, на основании Постановления Правительства РФ от 26.11.1994 № 1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации», Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРОСИМ ВАС:

- организовать выездную проверку изложенных в настоящем обращении фактов;

- при выявлении нарушений выдать предписание о выполнении необходимых мероприятий и работ по устранению нарушений и проведения перерасчета стоимости коммунальных услуг, установить сроки их исполнения;

- возбудить административное производство по статье 7.23 КоАП РФ, установить виновных лиц и привлечь их административной ответственности.

**Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»**



Д.М. Григорьев