

# г. Раменское, ул. Дергаевская, д.14

## Технические характеристики дома:

Год постройки – 2011      Количество этажей – 15

Количество лифтов - 2      Количество квартир – 90

Общая площадь дома – 6 029,50 м<sup>2</sup>      Количество нежилых помещений - 2

## Отчет за 2019 год

### Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2019г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2019г., в тыс.руб.	Начислено собственникам за 2019г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2019г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2019г, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2019г, в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2019г., тыс.руб.
1	Отопление	227,76	1 642,98	1 720,23	150,51	1 642,98	0,00
2	Горячее водоснабжение	98,78	627,87	611,89	114,76	638,88	-11,01
3	Холодное водоснабжение	34,46	198,46	210,33	22,59	200,43	-1,97
4	Водоотведение	59,36	350,80	360,73	49,43	360,81	-10,00
5	Электроснабжение	67,96	34,07	86,43	15,60	39,11	-5,05
6	Обращение с ТКО	0,00	525,95	468,67	57,28	525,95	0,00
7	Содержание жилого помещения	331,45	2 805,25	2 825,88	310,83	3 027,90	-222,65
	Итого:	819,77	6 185,37	6 284,16	720,98	6 436,05	-250,68

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2019г. составляет – 720,98 тыс. руб. Задолженность собственников по оплате взноса за капитальный ремонт на 31.12.2019г. – 0,09 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

### Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2019год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2019 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	2 805,25
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	3 027,90
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-222,65
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	936,64
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	179,18
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	213,32
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	560,28
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	675,53
2.6.	НДС (20%)	462,95

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, модернизация освещения, работа по профилактической проверки вентиляционных каналов, сбору и утилизации ртутьсодержащих ламп, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

## **2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:**

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

## **3. Аварийно-диспетчерская служба включает**

Круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

## **4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

## **5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Управляющая компания выполнила свои обязательства по содержанию, обслуживанию и ремонту общедомового имущества в запланированном объеме.

Всего за отчетный период по дому поступило 187 обращений жильцов.

Выполненные работы распределились следующим образом: монтаж перемычки от ХВС к ЦО, осмотр ВРУ, ревизия электрических щитов, опрессовка систем отопления, снятие показаний общедомовых приборов учета, осмотр инженерного оборудования жилого дома, осмотр вентиляционной системы, изготовление сопла для элеваторного узла, прочистка фильтров грубой очистки ХВС, промывка трубопровода системы ХВС, прочистка фильтров грубой очистки ГВС, прочистка фильтров грубой очистки ЦО, опрессовка системы ЦО, ликвидация воздушных пробок в системе отопления, восстановление циркуляции, регулировка теплотребляющей системы отопления на элеваторном узле, монтаж перемычки от ХВС к ЦО, монтаж обратных клапанов на системе водоотведения в подвале, замена крапа на конденсатоотводчике, ревизия запорной арматуры ГВС, ревизия запорной арматуры ХВС, уплотнение резьбовых соединений, замена запорной арматуры на системе ГВС, ЦО, замена участка системы водоотведения из ПВХ, замена прибора учета общедомового ХВС, частичная замена трубопровода системы ЦО, снятие показаний по АСКУЭ, монтаж датчиков движения в МОП, монтаж светильников в МОП, замена светильников в местах общего пользования, диагностика неисправностей электрооборудования, ремонт осветительной арматуры, перекатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов и составление актов, ремонт желоба водостока, гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации, устройство противопожарного покрытия вентиляционных коробов, покраска, ремонт цокольной части фасада, устройство цементной стяжки на тех. этаже, ремонт дверных полотен в МОП, уплотнение дверей термолентой в МОП, установка пружин на дверях в МОП, ремонт доводчиков двери в МОП, замена, ремонт петель на дверях в МОП, замена замков на дверях в МОП, ремонт замков на дверях в МОП, устройство резинового покрытия на входной группе, рассмотрение перепланировок на квартиру, очистка МОП от несанкционированных объявлений, ремонт парапета на кровле, диагностика неисправностей электрооборудования и их устранение, восстановление циркуляции системы ГВС, устранение аварийных ситуаций ГВС, аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, устранение засоров трубопровода в системе водоотведения, ремонт стояков водоотведения в местах протечки, утилизация перегоревших ламп.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начислений общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением 14 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2019 г. УО передано в суд 1 исковое заявление. Иск погашен полностью, на сумму 26274,85 руб. Остальная задолженность погашена в добровольном порядке на сумму 281413,52 рублей.

### **Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг, работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

*Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2019 году*

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмоскowie»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Монтаж датчиков движения в МОП	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Диагностика и устранение неисправностей узлов учета ХВС и ГВС	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
3	Работы по изготовлению сопла для элеваторного узла	выполнено	в соответствии с договором	ИП Мисиутов А.Ю.
<b>4. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
<b>5. Содержание придомовой территории</b>				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Механизированная уборка территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена»
<b>6. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

**Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2019 году:**

№	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
<b>1. Содержание мест общего пользования</b>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено

3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка подвального помещения	1 раз в год	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Содержание мусороприемных бочек	6 раз в неделю	выполнено
3	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна-лето	выполнено
4	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
5	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
6	Уборка и транспортировка мусора в установленное место	7 раз в неделю	выполнено
7	Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз 2 недели	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
9	Подметание свежевывающего снега. Сдвигание свежевывающего снега движком в валы или кучи.	1 раз в трое суток	выполнено
10	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Стребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	1 раз в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек, запорной арматуры расширительных баков на чердаке. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	2 раза в год	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика.	2 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено

9	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	2 раза в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	ежедневно	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
12	Ревизия электрических щитов	1 раз в месяц	выполнено
13	Опрессовка систем отопления	1 раз в год	выполнено
14	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
15	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
16	Осмотр вентиляционной системы	раз	4
17	Изготовление сопла для элеваторного узла	шт.	1
18	Прочистка фильтров грубой очистки ХВС	раз	4
19	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	2
20	Прочистка фильтров грубой очистки ГВС	раз	2
21	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	2
22	Прочистка фильтров грубой очистки ЦО	раз	2
23	Опрессовка системы ЦО	раз	1
24	Регулировка теплотребляющей системы отопления на элеваторном узле	раз	3
25	Монтаж перемычки от ХВС к ЦО	шт.	1
26	Монтаж обратных клапанов на системе водоотведения в подвале	шт.	2
27	Замена крана на конденсатоотводчике	шт.	1
28	Ревизия запорной арматуры ГВС	раз	4
29	Ревизия запорной арматуры ХВС	раз	4
30	Уплотнение резьбовых соединений	шт.	2
31	Замена запорной арматуры на системе ГВС, ЦО	шт.	9
32	Замена участка системы водоотведения из ПВХ	шт.	1
33	Замена прибора учета общедомового ХВС	шт.	1
34	Частичная замена трубопровода системы ЦО	п.м.	6
35	Снятие показаний по АСКУЭ	раз	12
36	Монтаж датчиков движения в МОП	шт.	46
37	Монтаж светильников в МОП	шт.	1
38	Замена светильников в местах общего пользования	шт.	14
39	Диагностика неисправностей электрооборудования	шт.	5
40	Замена ламп освещения в МОП	шт.	9
41	Ремонт осветительной арматуры	шт.	30
42	Перекатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов и составление актов	шт.	15
43	Ремонт желоба водостока	п.м	36
44	Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации	раз	1
45	Утилизация перегоревших ламп	шт.	153
<b>4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания</b>			
1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено

2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	4 раза в год	выполнено
7	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
8	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
9	Восстановление (обновление) маркировки этажей, пожарной лестницы и лифтового холла	по необходимости	выполнено
10	Очистка парапетов и козырьков от снега и мусора	по необходимости	выполнено
11	Очистка водосточных труб от наледи	по необходимости	выполнено
12	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
13	Устройство противопожарного покрытия вентиляционных коробов	кв.м	48
14	Покраска, ремонт цокольной части фасада	кв.м	4
15	Устройство цементной стяжки на тех. этаже	кв.м	2
16	Ремонт дверных полотен в МОП	шт.	98
17	Уплотнение дверей термолентой в МОП	п.м	16
18	Установка пружин на дверях в МОП	шт.	44
19	Ремонт доводчиков двери в МОП	шт.	143
20	Замена, ремонт петель на дверях в МОП	шт.	110
21	Замена замков на дверях в МОП	шт.	1
22	Ремонт замков на дверях в МОП	шт.	1
23	Устройство резинового покрытия на вх. группе	кв.м	2
24	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	6
25	Рассмотрение перепланировок на квартиру	шт.	1
26	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	16
27	Ремонт парапета на кровле	п.м	2

**5. Аварийно-восстановительные работы**

1	Диагностика неисправностей электрооборудования и их устранение	раз	9
2	Восстановление циркуляции системы ГВС	раз	4
3	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	6
4	Устранение засоров трубопровода в системе водоотведения	раз	11
5	Ремонт стояков водоотведения в местах протечки	раз	1
6	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления, восстановление циркуляции	раз	5
<b>6. Содержание паспортного стола</b>			
1	Содержание паспортного стола	6 дней	кроме воскресенья
<b>7. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>8. Работа по управлению домом</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Учет льготников, работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка и проведение собраний	6 дней	кроме воскресенья
7	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация оплаты за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья
10	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация»



Григорьев Д.М.