

# г. Раменское, ул. Космонавтов, д.17А

## Технические характеристики дома:

Год постройки – 2016      Количество этажей – 14

Количество лифтов - 2      Количество квартир – 83

Общая площадь дома – 4 176,30 м<sup>2</sup>

## Отчет за 2019г.

### Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2019г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2019г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2019г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2019г., в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2019г., в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2019г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2019г., тыс.руб.
1	Отопление	177,85	1 099,50	1 100,01	177,34	1 099,50	0,00
2	Горячее водоснабжение	99,39	452,35	444,62	107,12	479,09	-26,74
3	Холодное водоснабжение	65,15	88,86	128,90	25,11	91,92	-3,06
4	Водоотведение	45,21	214,36	209,09	50,48	218,66	-4,29
5	Электроснабжение	85,65	473,02	467,40	91,27	675,15	-202,13
6	Обращение с ТКО	0,00	375,01	328,32	46,69	375,02	0,00
7	Содержание жилого помещения	329,22	2 032,19	2 027,86	333,55	2 830,57	-798,38
	Итого:	802,47	4 735,30	4 706,20	831,57	5 769,91	-1 034,61

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2019г. составляет – 831,57 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

### Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2019 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2019 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	2 032,19
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	2 830,57
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	- 798,38
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	1097,56
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	178,77
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	147,82
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	617,73
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	468,10
2.6.	НДС (20%)	320,59

#### 1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, техническое обслуживание ИТП, работа по проведению профилактической проверки вентиляционных каналов,

испытание электроустановок, косметический ремонт подъездов, модернизация освещения, сбора и утилизации ртутьсодержащих ламп, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

**2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:**

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

**3. Аварийно-диспетчерская служба включает:**

Круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

**4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

**5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Управляющая компания выполнила свои обязательства по содержанию, обслуживанию и ремонту общедомового имущества в запланированном объеме.

Всего за отчетный период по дому поступило 155 обращений жильцов.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний общедомовых приборов учета, проверка работоспособности приборов учета, опломбировка, составление актов контрольных показаний, снятие показаний по АСКУЭ, диагностика неисправностей оборудования и их устранение, замена ламп в местах общего пользования, возобновление подачи энергии в МОП, переключение линии тамбуров на фотореле, монтаж датчиков движения в МОП, монтаж светильников в МОП, ревизия запорной арматуры системы ГВС, промывка системы ХВС, ревизия запорной арматуры системы ХВС, промывка системы ГВС, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, уплотнение резьбовых соединений, промывка системы ЦО, замена воздухоотводчиков системы ЦО, замена сильфонного компенсатора на стояке ЦО, прочистка фильтров грубой очистки ХВС, ремонт приборов учета, опрессовка системы ЦО, осмотр вентиляционной системы, регулировка балансировочных клапанов системы ЦО, регулировка температурного режима в МОП, утилизация перегоревших ламп и аккумуляторных батареек, гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации, перекатка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов, очистка кровли от мусора, очистка водосточных труб от наледи и мусора, очистка парапетов, козырьков от снега и наледи, ремонт парапетов на кровле, ремонт примыкания кровли с парапетом, ремонт дверей в МОП, замена противопожарного стекла в металлической двери, замена замков на дверях в МОП, установка замка на дверях в МОП, регулировка доводчика двери в МОП, ремонт петель на дверях в МОП, изготовление и монтаж металлических решеток с калитками на входы в подвал, ремонт замка на дверях в МОП, ремонт стен с покраской в МОП, замена водоприемных решеток на ливнестоках, покраска бордюрного камня на придомовой территории, замена напольной плитки в МОП, очистка МОП от несанкционированных объявлений, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, ремонт внутреннего трубопровода водоотведения, ликвидация воздушных пробок в системе ГВС.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 11 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2019 г. УО передано в суд 2 исковых заявления. Исполнительный лист находится на исполнении у судебных приставов на сумму 251601,76 рублей.

**Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию и техническому обслуживанию дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

*Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2019 году:*

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				

1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
2	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
3	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО «РЕСО-Гарантия»
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
<b>3. Содержание придомовой территории</b>				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Вывоз снега с придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Трансдорстрой»
<b>4. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
<b>5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Монтаж датчиков движения в МОП	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Монтаж светильников в МОП	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3	Техническое обслуживание ИТП	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ДеБют»
4	Ремонт ПУ	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
5	Утилизация перегоревших ламп	выполнено	в соответствии с договором	ООО «МЕРКОМ»
<b>6. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;
- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 16 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2019 г. УО передано в суд 8 исковых заявлений. Иски погашены частично, на сумму 137 996,36 руб. Остальные исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

**Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2019 году:**

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
<b>1. Содержание мест общего пользования</b>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	1 раз в день	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	5 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	1 раз в день	выполнено

2	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
3	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	5 раз в неделю	выполнено
4	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
5	Подметание свежеснежавшего снега, Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи, вывоз снега	по необходимости	выполнено
6	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
7	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
8	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
9	Ремонт урн для мусора (сварка, покраска)	весна, лето	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
10	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
11	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
12	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
13	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
14	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	12 раз в год	выполнено
15	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
16	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
17	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
18	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
19	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
20	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
21	Проверка работоспособности приборов учета, опломбировка, составление актов контрольных показаний	шт.	33
22	Снятие показаний по АСКУЭ	раз	12
23	Диагностика неисправностей оборудования и их устранение	шт.	21
24	Замена ламп в местах общего пользования	шт.	10
25	Возобновление подачи э/энергии в МОП	шт.	4
26	Переключение линии тамбуров на фотореле	шт.	2
27	Монтаж датчиков движения в МОП	шт.	68
28	Монтаж светильников в МОП	шт.	23
29	Ревизия запорной арматуры системы ГВС	раз	4
30	Промывка системы ХВС	раз	2

31	Ревизия запорной арматуры системы ХВС	раз	4
32	Промывка системы ГВС	раз	4
33	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	13
34	Уплотнение резьбовых соединений	шт.	1
35	Промывка системы ЦО	раз	1
36	Замена воздухоотводчиков системы ЦО	шт.	1
37	Замена сифонного компенсатора на стояке ЦО	шт.	1
38	Прочистка фильтров грубой очистки ХВС	раз	1
39	Ремонт приборов учета	шт.	2
40	Опрессовка системы ЦО	раз	1
41	Осмотр вентиляционной системы	раз	4
42	Регулировка балансировочных клапанов системы ЦО	раз	2
43	Регулировка температурного режима в МОП	раз	2
44	Утилизация перегоревших ламп и аккумуляторных батареек	шт.	188
45	Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации	раз	1
46	Пережатка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов	шт.	28

#### *4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания*

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции	1 раз в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено

10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка водосточных труб от наледи и мусора	по необходимости	выполнено
13	Очистка парапетов, козырьков от снега и наледи	п.м	322
14	Ремонт парапетов на кровле	п.м	2
15	Ремонт примыкания кровли с парапетом	п.м	4
16	Ремонт дверей в МОП	шт.	28
17	Замена противопожарного стекла в металлической двери	шт.	1
18	Замена замков на дверях в МОП	шт.	2
19	Установка замка на дверях в МОП	шт.	1
20	Регулировка доводчика двери в МОП	шт.	57
21	Ремонт петель на дверях в МОП	шт.	34
22	Изготовление и монтаж металлических решеток с калитками на входы в подвал	шт.	2
23	Ремонт замка на дверях в МОП	шт.	1
24	Ремонт стен с покраской в МОП	кв.м	8
25	Замена водоприемных решеток на ливнестоках	шт.	2
26	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	кв.м	30
27	Замена напольной плитки в МОП	кв.м	6
28	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	25
<b>5. Аварийно-восстановительные работы</b>			
1	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	3
2	Ремонт внутреннего трубопровода водоотведения	раз	1
3	Ликвидация воздушных пробок в системе ГВС	раз	12
<b>6. Содержание паспортного стола</b>			
1	Содержание паспортного стола	6 дней	кроме воскресенья
<b>7. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>8. Работа по управлению домом</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Учет льготников, работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка и проведение собраний	6 дней	кроме воскресенья
7	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
9	Организация оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
10	Организация оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

