

# г. Раменское, ул. Крымская, д.1

*Технические характеристики дома:*

Год постройки – 2014

Количество этажей – 9-11-13-15-17

Количество лифтов -10

Количество квартир – 214

Общая площадь дома – 13 399,10 м<sup>2</sup> Количество нежилых помещений - 11

**Отчет за 2019г.**

**Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации  
ООО «МОИС Эксплуатация» за 2019г.:**

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2019г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2019г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2019г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2019г, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2019г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2019г., тыс.руб.
1	Отопление	475,04	3 038,83	3 044,86	469,01	3 038,83	0,00
2	Горячее водоснабжение	163,58	1 516,56	1 499,24	180,90	1 792,55	-275,99
3	Холодное водоснабжение	44,75	449,22	443,31	50,66	451,69	-2,48
4	Водоотведение	82,12	822,11	809,64	94,59	882,88	-60,77
5	Электроснабжение	409,42	2 071,04	2 035,80	444,66	2 097,22	-26,18
6	Обращение с ТКО	0,00	1 055,61	945,33	110,28	1 055,62	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. содержание и обслуживание парковой зоны)	905,12	6 230,46	6 317,52	818,05	7 191,83	-961,38
	<b>Итого:</b>	<b>2 080,03</b>	<b>15 183,84</b>	<b>15 095,70</b>	<b>2 168,16</b>	<b>16 510,63</b>	<b>-1 326,79</b>

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2019г. составляет 2 168,16тыс.руб..  
Задолженность собственников на 31.12.2019 г.:

- по оплате взноса за капитальный ремонт – 382,58 тыс. руб.;

- по оплате «Расходов на обслуживание спецсчета» - 5,05 тыс. руб.;

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

### **Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2019 год**

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2019 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
<b>I</b>	<b>Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)</b>	<b>6 230,46</b>
<b>II</b>	<b>Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения</b>	<b>7 191,83</b>
<b>III</b>	<b>Финансовый результат по содержанию жилого помещения</b>	<b>-961,37</b>
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания ( в т.ч. текущий ремонт)	1 883,85
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	885,16
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	473,25
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	1 422,26
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	1 498,73
2.6.	НДС (20%)	1 028,58

**1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:**

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, работы по профилактической проверки вентканалов, восстановление диспетчеризации системы, сбору и утилизации ртутьсодержащих ламп,



косметический ремонт подъездов, установка ограничительного поручня, ремонтные работы на кровле, обслуживание АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

## **2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:**

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

## **3. Аварийно-диспетчерская служба включает:**

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

## **4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

## **5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, введение работы по капитальному ремонту, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 558 обращений жильцов.

Выполненные работы распределились следующим образом: перекатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, составление актов, опрессовка системы ЦО, Монтаж электрических розеток в тех. помещениях, Замена светильников в местах общего пользования, Замена ламп в МОП, Монтаж датчиков движения в МОП, Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, Монтаж розетки для дренажного насоса в подвале, Монтаж переключки ХВС к ЦО, Замена решетки дренажного лотка, Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, Замена манометров давления на системе трубопровода, Уплотнение резьбовых соединений, Смена сгонов на системах трубопровода ГВС, Ревизия запорной арматуры ГВС, Промывка системы ГВС в подвале, Промывка трубопровода системы ГВС, Замена воздухоотводчиков на техническом этаже, Регулировка балансировочных клапанов системы ЦО, Ревизия запорной арматуры ХВС, Промывка системы ХВС в подвале, Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации, Замена уплотнительных колец на фановой канализации, ремонт сантехнического оборудования в тех. помещении, Настройка АСКУЭ, Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, Монтаж системы видеонаблюдения в подъездах, Настройка камер видеонаблюдения, Настройка видеорегистратора, Монтаж поливочного крана на фасаде, Регулировка температурного режима в МОП, Утилизация перегоревших ламп, очистка парапетов, козырьков от снега и мусора, очистка водосточных труб от наледи и мусора, очистка кровли от мусора, покраска железобетонных плит переходных лоджий, ремонт напольной плитки в МОП, ремонт напольной плитки пандуса на входной группе, замена пружин на дверях в МОП, замена ручек на дверях в МОП, ремонт доводчиков на дверях в МОП, установка доводчиков на дверях в МОП, установка дверного упора в МОП, замена замка на дверях в МОП, ремонт и регулировка петель на дверях в МОП, установка противоскользящего профиля на входной группе, устройство резиновых накладок на ступенях вх. группы, устройство резинового покрытия на входной группе, ремонт, покраска урн на придомовой территории, изготовление стоек из металлических конструкций, ремонт, покраска стен в МОП, ремонт почтовых ящиков в МОП, ремонт металлического полотна на дверях в МОП, регулировка эл/магнитного замка на дверях вх. группы, установка водоприемной решетки, уплотнение дверей термолентой, ремонт парапетов на кровле, ремонт и крепление водостока, очистка МОП от несанкционированных объявлений, восстановление электроэнергии, ремонт стояка системы водоотведения, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, восстановление циркуляции, ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС, устранение засоров системы водоотведения.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разсланы письма с уведомлением – 41 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2019 г. УО передано в суд 10 исковых заявлений. Иски погашены полностью 8 шт. на сумму 283477,62 рублей, 2 иска не погашены на сумму 59622,15 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

## **Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.



Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2019 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
<b>3. Содержание придомовой территории</b>				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Трансдорстрой»
2	Механизированная уборка территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена»
3	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
<b>4. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
<b>5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Утилизация перегоревших ламп	выполнено	в соответствии с договором	ООО «МЕРКОМ»
<b>6. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2019 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
<b>1. Содержание мест общего пользования</b>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	ежедневно	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 раз в неделю	выполнено
3	Содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено



5	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
6	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
7	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
8	Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в неделю	выполнено
9	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
10	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
11	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи.	1 раз в сутки	выполнено
12	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры. Очистка трубопровода от масляных отложений.	1 раз в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока)	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов	1 раз в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	ежедневно	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
12	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
13	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
14	Пережатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, составление актов	шт.	120
15	Опрессовка системы ЦО	раз	1
16	Монтаж электрических розеток в тех. помещениях	шт.	4
17	Монтаж кабеля ВВГ 3х1,5 для подключения розеток	п.м	10
18	Замена светильников в местах общего пользования	шт.	397

19	Замена ламп в МОП	шт.	38
20	Монтаж датчиков движения в МОП	шт.	251
21	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	172
22	Монтаж розетки для дренажного насоса в подвале	шт.	1
23	Монтаж перемычки ХВС к ЦО	шт.	1
24	Замена решетки дренажного лотка	п.м	2
25	Замена запорной арматуры ГВС,ХВС,ЦО	шт.	28
26	Замена манометров давления на системе трубопровода	шт.	1
27	Уплотнение резьбовых соединений	шт.	3
28	Смена сгонов на системах трубопровода ГВС	шт.	2
29	Ревизия запорной арматуры ГВС	раз	4
30	Промывка системы ГВС в подвале	раз	4
31	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	4
32	Замена воздухоотводчиков на техническом этаже	шт.	10
33	Регулировка балансировочных клапанов системы ЦО	раз	2
34	Ревизия запорной арматуры ХВС	раз	4
35	Промывка системы ХВС в подвале	раз	2
36	Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации	раз	2
37	Замена уплотнительных колец на фановой канализации	шт.	6
38	Ремонт сантехнического оборудования в тех. помещении	шт.	4
39	Настройка АСКУЭ	раз	5
40	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
41	Монтаж системы видеонаблюдения в подъездах	шт.	5
42	Настройка камер видеонаблюдения	шт.	5
43	Настройка видеорегистратора	шт.	2
44	Монтаж поливочного крана на фасаде	шт.	1
45	Регулировка температурного режима в МОП	раз	2
46	Утилизация перегоревших ламп	шт.	397
<b>4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания</b>			
1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено



2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между поцольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке. Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. Проверка состояния водоотводящих устройств.	6 раз в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	раз	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	1 раз в год	выполнено
10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
11	Восстановление (обновление) маркировки этажей, пожарной лестницы и лифтового холла	по необходимости	выполнено
12	Очистка парапетов, козырьков от снега и мусора	по необходимости	выполнено
13	Очистка водосточных труб от наледи и мусора	по необходимости	выполнено
14	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
15	Покраска железобетонных плит переходных лоджий	кв.м	386
16	Ремонт напольной плитки в МОП	кв.м	9
17	Ремонт напольной плитки пандуса на входной группе	кв.м	2
18	Замена пружин на дверях в МОП	шт.	17
19	Замена ручек на дверях в МОП	шт.	11
20	Ремонт доводчиков на дверях в МОП	шт.	95
21	Установка доводчиков на дверях в МОП	шт.	5
22	Установка дверного упора в МОП	шт.	1
23	Замена замка на дверях в МОП	шт.	12
24	Ремонт и регулировка петель на дверях в МОП	шт.	34
25	Установка противоскользящего профиля на входной группе	п.м.	27
26	Устройство резиновых накладок на ступенях вх. группы	шт.	88
27	Устройство резинового покрытия на входной группе	кв.м	21
28	Ремонт, покраска урн на придомовой территории	шт.	17
29	Изготовление стоек из металлических конструкций	шт.	6
30	Ремонт, покраска стен в МОП	кв.м	6



31	Ремонт почтовых ящиков в МОП	шт.	2
32	Ремонт металлического полотна на дверях в МОП	шт.	59
33	Регулировка эл/магнитного замка на дверях вх.группы	шт.	25
34	Установка водоприемной решетки	п.м	1
35	Уплотнение дверей термолентой	п.м	30
36	Ремонт парапетов на кровле	п.м	30
37	Ремонт и крепление водостока	п.м	4
38	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	48
<b>5. Аварийно-восстановительные работы</b>			
1	Восстановление электроэнергии	раз	5
2	Ремонт стояка системы водоотведения	раз	3
3	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	29
4	Восстановление циркуляции, ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС	раз	18
5	Устранение засоров системы водоотведения	раз	2
<b>6. Содержание паспортного стола</b>			
1	Содержание паспортного стола	6 дней	кроме воскресенья
<b>7. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>8. Работа по управлению домом</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Учет льготников, работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка и проведение собраний	6 дней	кроме воскресенья
7	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
10	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация»



Григорьев Д.М.