

г. Раменское, ул. Крымская, д.2

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2015

Количество этажей – 17

Количество лифтов - 10

Количество квартир – 339

Общая площадь дома – 18 279,20 м² Количество нежилых помещений - 10

Отчет за 2019г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2019г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2019г., в тыс.руб.	Начислено собственникам за 2019г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2019г., в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2019г., в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2019г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2019г., тыс.руб.
1	Отопление	646,71	3 717,96	3 803,09	561,58	3 717,96	0,00
2	Горячее водоснабжение	264,83	1 955,91	1 971,67	249,07	1 968,12	-12,21
3	Холодное водоснабжение	75,90	516,99	521,68	71,21	530,13	-13,13
4	Водоотведение	134,33	994,47	997,84	130,96	1 010,10	-15,63
5	Электроснабжение	328,89	2 612,06	2 568,59	372,36	2 623,80	-11,75
6	Обращение с ТКО	0,00	1 543,71	1 358,57	185,14	1 543,71	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. содержание и обслуживание парковой зоны)	1 370,12	8 760,96	8 924,12	1 206,96	10 078,07	-1 317,11
	Итого:	2 820,78	20 102,06	20 145,56	2 777,28	21 471,88	-1 369,81

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2019г. составляет – 2 777,28 тыс. руб. Задолженность собственников на 31.12.2019г.:

- по оплате взноса за капитальный ремонт – 1,39 тыс. руб.;

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно - коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2019 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2019 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	8 760,96
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	10 078,07
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-1 317,11
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	3 057,11
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	895,29
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	647,85
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	2 023,15
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	2 051,48
2.6.	НДС (20%)	1 403,19

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, косметический ремонт подъездов, модернизация освещения, обследование фасада, сбору и утилизации ртутьсодержащих ламп, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 781 обращение жильцов.

Выполненные работы распределились следующим образом: перекачка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов, снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, монтаж системы видеонаблюдения в подъездах, настройка видеорегистратора, настройка камер видеонаблюдения, монтаж балансировочных клапанов в МОП, регулировка температурного режима в МОП, регулировка балансировочных клапанов системы ЦО, смена сгонов на трубопроводе в подвале, ревизия запорной арматуры ГВС, промывка системы ГВС, ревизия запорной арматуры ХВС, промывка системы ХВС, ремонт запорной арматуры ХВС, ГВС, ЦО, замена фановой канализации на тех. этаже, замена уплотнительных колец на системе водоотведения на техническом этаже, ремонт стояка системы водоотведения, уплотнение резьбовых соединений, замена сантехнического оборудования в тех. помещении, замена терморегулирующего клапана, врезка спускника на техническом этаже со сваркой, ревизия запорной арматуры отопительных приборов, устройство переключки между ХВС и ЦО, гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации, установка светильников в местах общего пользования, замена ламп в местах общего пользования, замена ламп в аэронавигационных огнях, монтаж датчиков движения в МОП, монтаж розеток в мусорокамере, монтаж выключателей в МОП, монтаж распаечной коробки, монтаж светильников уличного освещения в арке, монтаж розеток в венткамере, монтаж кабеля, снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, опрессовка системы отопления, утилизация перегоревших ламп, очистка парапетов и козырьков от снега и наледи, очистка водосточных труб от мусора и наледи, очистка кровли от мусора, ремонт дверей в МОП, уплотнение дверей термолентой в МОП, замена пружин на дверях в МОП, замена доводчиков на дверях МОП, ремонт доводчиков на дверях в МОП, установка доводчиков двери в МОП, замена петель на дверях в МОП, ремонт петель на дверях в МОП, замена замков на дверях в МОП, ремонт замков на дверях в МОП, регулировка эл/магнитного замка на дверях в МОП, замена ручек на дверях в МОП, ремонт почтовых ящиков в МОП, ремонт и крепление водостока, смена ухватов для водосточных труб, устройство цементно-песчанной стяжки, ремонт парапетов на кровле, установка водоприемных решеток на ливнестоки, замена водоприемных решеток на дренажных лотках, ремонт, покраска урн на придомовой территории, ремонт трубопровода ливнестока, прочистка трубопровода ливнестока, установка противоскользящего профиля, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, устройство резинового рулонного покрытия на входной группе, ремонт напольной плитки в МОП, ремонт и покраска стен в МОП, ремонт потолков с покраской переходных лоджий, ремонт брусчатки на придомовой территории, очистка МОП от несанкционированных объявлений, устранение протечки в системе трубопровода, устранение завоздушивания системы ЦО, восстановление циркуляции, устранение завоздушивания системы ГВС, откачка грунтовых вод из подвала, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 43 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2019 г. УО передано в суд 13 исковых заявлений. Из них иски погашены полностью 9 шт. на сумму 381544,76 рублей. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2019 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Обработка мест обитания кровососущих и членистоногих (клещей)	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
2	Механизированная уборка территории от снега	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена»
3	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Трансдорстрой»
4	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Замена светильников в МОП	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй К»
2	Ремонт ПЧ	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Электротекс-ИН»
3	Монтаж датчиков движения	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй К»
4	Диагностика ОДПУ	выполнено	в соответствии с договором	ИП Ячикова Ж.В.
5	Утилизация перегоревших ламп	выполнено	в соответствии с договором	ООО «МЕРКОМ»
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Обследование фасадов и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Кулибаба С.О.
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2019 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	ежедневно	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 дней в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 дней в неделю	выполнено
3	Содержание площадки ТБО	6 дней в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено
5	Завоз песка в песочницу	по необходимости	выполнено
6	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
7	Уборка мусора, сучьев и листья с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в 2 недели	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в день	выполнено
9	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
10	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скальвание наледи толщиной до 2 см. Стребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
12	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования			
1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентиляей, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
7	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено

8	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
9	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
10	Осмотр продухов.	2 раза в год	выполнено
11	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
12	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
13	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	по необходимости	выполнено
14	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
15	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
16	Пережатка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов	шт.	160
17	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
18	Монтаж системы видеонаблюдения в подъездах	шт.	5
19	Настройка видеорегистратора	шт.	1
20	Настройка камер видеонаблюдения	шт.	5
21	Монтаж балансировочных клапанов в МОП	шт.	51
22	Регулировка температурного режима в МОП	раз	1
23	Регулировка балансировочных клапанов системы ЦО	раз	2
24	Смена сгонов на трубопроводе в подвале	шт.	5
25	Ревизия запорной арматуры ГВС	раз	4
26	Промывка системы ГВС	раз	2
27	Ревизия запорной арматуры ХВС	раз	4
28	Промывка системы ХВС	раз	2
29	Ремонт запорной арматуры ХВС, ГВС, ЦО	шт.	3
30	Замена фановой канализация на тех. этаже	п.м	2
31	Замена уплотнительных колец на системе водоотведения на техническом этаже	шт.	2
32	Ремонт стояка системы водоотведения	п.м	11
33	Уплотнение резьбовых соединений	шт.	8
34	Замена сантехнического оборудования в тех. помещении	шт.	1
35	Замена терморегулирующего клапана	шт.	2
36	Врезка спускника на техническом этаже со сваркой	шт.	1
37	Ревизия запорной арматуры отопительных приборов	раз	4
38	Устройство перемычки между ХВС и ЦО	шт.	1
39	Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации	раз	1
40	Установка светильников в местах общего пользования	шт.	859
41	Замена ламп в местах общего пользования	шт.	29
42	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	6
43	Монтаж датчиков движения в МОП	шт.	276
44	Монтаж розеток в мусорокамере	шт.	2
45	Монтаж выключателей в МОП	шт.	3
46	Монтаж распаечной коробки	шт.	4
47	Монтаж светильников уличного освещения в арке	шт.	2
48	Монтаж розеток в венткамере	шт.	10
49	Монтаж кабеля	п.м	10
50	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	271

51	Опрессовка системы отопления	раз	1
52	Утилизация перегоревших ламп	шт.	855
4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания			
1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноформатных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
7	Очистка парапетов и козырьков от снега и наледи	по необходимости	выполнено
8	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	по необходимости	выполнено
9	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
10	Ремонт металлического полотна на дверях в МОП	шт.	103
11	Уплотнение дверей термолентой в МОП	п.м	18
12	Замена пружин на дверях в МОП	шт.	4
13	Замена доводчиков на дверях МОП	шт.	4
14	Ремонт доводчиков на дверях в МОП	шт.	143
15	Установка доводчиков двери в МОП	шт.	9
16	Замена петель на дверях в МОП	шт.	22
17	Ремонт петель на дверях в МОП	шт.	45
18	Замена замков на дверях в МОП	шт.	5
19	Ремонт замков на дверях в МОП	шт.	9
20	Регулировка эл/магнитного замка на дверях в МОП	шт.	17
21	Замена ручек на дверях в МОП	шт.	4
22	Ремонт почтового ящика в МОП	шт.	7
23	Ремонт и крепление водостока	п.м	14
24	Смена ухватов для водосточных труб	шт.	12
25	Устройство цементно-песчанной стяжки	кв.м	1
26	Ремонт парапетов на кровле	п.м	8
27	Установка водоприемных решеток на ливнестоки	шт.	10
28	Замена водоприемных решеток на дренажных лотках	шт.	4
29	Ремонт, покраска урн на придомовой территории	шт.	10

30	Ремонт трубопровода ливнестока	п.м	4
31	Прочистка трубопровода ливнестока	п.м	21
32	Установка противоскользящего профиля	п.м	4
33	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	92
34	Устройство резинового рулонного покрытия на входной группе	кв.м	19
35	Ремонт напольной плитки в МОП	кв.м	7
36	Ремонт и покраска стен в МОП	кв.м	47
37	Ремонт потолков с покраской переходных лоджий	кв.м	612
38	Ремонт брусчатки на придомовой территории	кв.м	2
39	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	76
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Устранение протечки в системе трубопровода	раз	5
2	Устранение завоздушивания системы ЦО, восстановление циркуляции	раз	42
3	Устранение завоздушивания системы ГВС	раз	7
4	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	2
5	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	35
6. Содержание паспортного стола			
1	Содержание паспортного стола	6 дней	кроме воскресенья
7. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
8. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Учет льготников, работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка и проведение собраний	6 дней	кроме воскресенья
7	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
10	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация»



Григорьев Д.М.