



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"

ИНН 5040094043 / КПП 504001001

140103, Россия, Московская область, г. Раменское,
ул. Крымская д.1, офис 7

Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"

К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225

Сайт: www.mois-exp.ru E-mail: office@mois-exp.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

Начальнику ТО «Южное»

АО «Мосэнергосбыт»

А.С. Богомолу

*Зх, № СК/51/1063
от 01.09.2020г.*

№	<u>742/20</u>	от	<u>01.09.2020</u>
на №	_____	от	_____

Уважаемый Александр Сергеевич!

ООО «МОИС Эксплуатация» осуществляет оказание коммунальных услуг по поставке электрической энергии жителям многоквартирных домов, находящихся в обслуживании управляющей компании. С этой целью, ООО «МОИС Эксплуатация» заключило Договор энергоснабжения № 72402299 от 01.11.2013г. с АО «Мосэнергосбыт», в дальнейшем именуемое МЭС, в соответствии с которым МЭС обязуется осуществлять продажу электрической энергии и урегулировать отношения по оказанию услуг по передаче электрической энергии. Согласно пункту 1.3. Договора, качество поставляемой электрической энергии в точках поставки должно соответствовать требованиям технических регламентов, а соответственно и требованиям действующего ГОСТа «Нормы качества электроэнергии в системе общего электроснабжения».

Однако частые нарушения качества поставляемой электрической энергии в точках поставки, которые находятся на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств МКД №№ 1, 1а, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 12 по ул. Крымская, дома № 1а по ул. Приборостроителей и домов 14, 18 по ул. Дергаевская, приводят не только к существенному нарушению качества жизни собственников квартир, но и отрицательно влияют на работу бытовой техники собственников, а также приводят к сбою работы электрооборудования систем инженерно-технического обеспечения МКД.

Так, в течение августа месяца 2020г., в границах точек поставки неоднократно было зафиксировано повышенное напряжение (свыше 253 В) в домах по ул. Крымская и отключение электрической энергии по ул. Дергаевская, д.14, 18, ул. Крымская, д. 1а и ул. Приборостроителей, д. 1а. В управляющую компанию поступали многочисленные жалобы на перепады напряжения, отключение бытовой техники, перегорание электроламп, некорректную работу бытовой техники, сработку реле напряжений, установленных для защиты от перенапряжения (с уставкой до 252В), которые отключали электроснабжение квартир и т.д. При осмотре

электрооборудования ВРУ МКД дежурным персоналом ООО «МОИС Эксплуатация» зафиксировано повышенное напряжение на вводе в домах №2, 3, 4, 5, 8, 9, 11 по ул. Крымская, внутридомовые сети находятся в удовлетворительном состоянии. Аварийное отключение электрической энергии со стороны АО «Мособлэнерго» (ТП 324, 356, 397) 25 и 29 августа 2020г. привело к аварийному останову ЦТП и ВНС, осуществляющих подачу воды в МКД № 1, 1а, 2, 3, 4, а затем, после возобновления электроснабжения, повлекло нарушение качества поставляемого ресурса – воды – собственникам помещений указанных домов. Любые существенные отклонения электрического напряжения от нормы отрицательно влияют на работоспособность и срок службы большинства бытовых приборов. Опасность представляет, как чрезмерно высокие показатели, так и падение напряжения, а также его постоянное колебание в широких пределах.

ООО «МОИС Эксплуатация» много раз обращалось в адрес Администрации городского округа Раменское, АО «Мособлэнерго» Раменские электрические сети и Ваш адрес по факту часто повторяющихся нарушений качества электроснабжения вышеуказанных многоквартирных домов, с просьбой принять меры по восстановлению бесперебойного режима электроснабжения указанных объектов социальной инфраструктуры, связанных с обеспечением жизнедеятельности населения.

Между тем, перебои в электроснабжении происходят часто и в ночное время и в часы максимума нагрузок, т.е. когда идет активное потребление электрической энергии. Жалобы по факту перебоев в электроснабжении от собственников квартир и нежилых помещений в многоквартирных домах поступают не только в ООО «МОИС Эксплуатация», но и на портал «Добродел», и в ЕДС ЖКХ Раменское.

Многочисленные обращения в сетевую организацию и вышестоящие органы на сегодняшний день не привели к стабилизации ситуации по надежному электроснабжению.

Просим сообщить о причинах аварийных перерывов в электроснабжении указанных домов (о плановых отключениях информация отсутствовала), нарушении параметров поставляемого ресурса и принятых (принимаемых) мерах по обеспечению безаварийной работы электрооборудования, обеспечивающего электроснабжение указанных объектов.

Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»



Д.М.Григорьев