

г. Раменское, ул. Крымская, д.4

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2015

Количество этажей – 17

Количество лифтов - 20

Количество квартир – 627

Общая площадь дома – 36 635,90 м² Количество нежилых помещений - 22

Отчет за 2020г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2020г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2020г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2020г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2020г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2020г, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2020г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2020г., тыс.руб.
1	Отопление	1 057,48	5 063,98	4 953,32	1 168,14	5 063,98	0,00
2	Горячее водоснабжение	480,94	4 385,77	4 277,18	589,53	4 394,40	-8,63
3	Холодное водоснабжение	140,37	1 152,92	1 199,36	93,93	1 156,71	-3,78
4	Водоотведение	262,82	2 238,07	2 269,26	231,63	2 242,68	-4,61
5	Электроснабжение	800,01	5 396,05	5 328,94	867,12	5 456,05	-60,00
6	Обращение с ТКО	367,76	3 025,31	3 010,42	382,65	3 025,31	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. уборка парковой территории)	2 244,42	17 780,09	17 637,54	2 386,97	17 744,62	35,47
	Итого:	5 353,80	39 042,19	38 676,02	5 719,97	39 083,74	-41,55

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2020г. составляет 5 719,97 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями. Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2020 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2020 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	17 780,09
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	17 744,62
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	35,47
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	4 171,65
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 908,85
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	1 090,67
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	3 400,26
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	4 320,77
2.6.	НДС (20%)	2 852,42

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, сбору и утилизации ртутьсодержащих ламп, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, подготовка отчетов для ФКР, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 1413 обращений жильцов.

Выполненные работы распределились следующим образом: замена воздухоотводчика на системе ГВС, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, промывка системы ГВС, ХВС, ревизия дренажных насосов, гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации, промывка и опрессовка системы ЦО, гидравлические испытания системы ЦО, запуск отопления, монтаж регулировочных клапанов на конвекторах в МОП, монтаж утеплителя на трубопроводе системы ЦО, замена ламп в МОП, монтаж светильников в МОП, замена светильников в МОП, ремонт светильников в МОП, изменение схемы электроснабжения в МОП, замена ламп в аэронавигационных огнях, ревизия арматуры освещения с чистой плафонов, замена датчиков движения в МОП, ремонт и настройка реле времени в ВРУ №7, нанесение знаков безопасности на двери в ВРУ, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, монтаж розеток в МОП, монтаж розеток в машинном отделении, спуск и напуск воды в систему, осмотр приборов системы отопления, комплектация ВРУ, монтаж фото-реле в МОП, монтаж шкафа управления сетями, настройка и подключение TeRоссе, установка преобразователя, программирование к АСКУЭ, установка розеток для системы АСКУЭ, монтаж системы для АСКУЭ, подключение камер к системе видеонаблюдения, установка медиаконвектора для видеонаблюдения, снятие показаний приборов учета по системе АСКУЭ, монтаж шкафа с устройством для системы видеонаблюдения, снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода приборов ИПУ в эксплуатацию, пережатка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов, осмотр вентиляционной системы здания, очистка козырьков над подъездами от снега и мусора, очистка водоприемных воронок на кровле, очистка кровли от мусора, ремонт парапетов на кровле, установка дверного упора, замена замка на двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт доводчика на двери в МОП, установка доводчика на двери в МОП, ремонт двери в МОП, ремонт ручек на двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, замена петель на двери в МОП, ремонт стен в МОП, покраска бордюрного камня на придомовой территории, ремонт плитки в МОП, устройство вентиляционных решеток в ВРУ, покраска урн на придомовой территории, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, покраска двери в МОП, покраска перил переходных лоджий, покраска перил входных групп, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, замена пружин на двери в МОП, устройство противоскользящих полос на входной группе, ремонт урн на придомовой территории, уплотнение дверей термолентой, очистка МОП от несанкционированных объявлений, рассмотрение заявок на перепланировку, утилизация перегоревших ламп, ТО квартирных распределительных щитов, проверка питания шкафа управления слаботочными сетями, крепление сигнального столбика на придомовой территории, восстановление подачи электроснабжения, устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, устранение засора в системе водоотведения.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 54 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2020 г. УО передано в суд 16 исковых заявлений на сумму 536977,87 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2020 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ОСК МиТОЛ»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Трансдорстрой»
2	Механизированная уборка территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена»
3	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Дезинфекция мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
3	Дезинсекция мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Обслуживание ИПШ	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Дебют»
2	Утилизация перегоревших ламп	выполнено	в соответствии с договором	ООО «МЕРКОМ»
3	Проверка узла учета тепловой энергии теплосчетчика	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
6. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление) IC	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2020 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	раз в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено

2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 раз в неделю	выполнено
3	Дератизация, содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	1 раз в год	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место	6 раз в неделю	выполнено
6	Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	6 раз в неделю	выполнено
7	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в сутки	выполнено
8	Подметание свежевывающего снега. Сдвигание свежевывающего снега движком в валы или кучи	по необходимости	выполнено
9	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
10	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скальвание наледи толщиной до 2см Стребание скола в валы или кучи	по необходимости	выполнено

3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования

12	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
13	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
14	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
15	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
16	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
17	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
18	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
19	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
20	Осмотр продухов	2 раза в год	выполнено
21	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
22	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
23	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	1 раз в месяц	выполнено
24	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
25	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
26	Замена воздухоотводчика на системе ГВС	шт.	3
27	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	14
28	Промывка системы ГВС, ХВС	раз	5
29	Ревизия дренажных насосов	раз	11
30	Гидродинамическая промывка и очистка внутридомовой сети хозяйственно-бытовой канализации	раз	1
31	Промывка и опрессовка системы ЦО	раз	1
32	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1

33	Запуск отопления	раз	1
34	Монтаж регулировочных клапанов на конвекторах в МОП	шт.	98
35	Монтаж утеплителя на трубопроводе системы ЦО	п.м	150
36	Замена ламп в МОП	шт.	50
37	Монтаж светильников в МОП	шт.	4
38	Замена светильников в МОП	шт.	44
39	Ремонт светильников в МОП	шт.	4
40	Изменение схемы электроснабжения в МОП	п.м	6
41	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	6
42	Ревизия арматуры освещения с чисткой плафонов	шт.	52
43	Замена датчиков движения в МОП	шт.	1
44	Ремонт и настройка реле времени в ВРУ №7	шт.	1
45	Нанесение знаков безопасности на двери в ВРУ	шт.	6
46	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	1
47	Монтаж розеток в МОП	шт.	1
48	Монтаж розеток в машинном отделении	шт.	1
49	Спуск и напуск воды в систему	раз	1
50	Осмотр приборов системы отопления	раз	1
51	Комплектация ВРУ	шт.	1
52	Монтаж фото-реле в МОП	шт.	2
53	Монтаж шкафа управления сетями	шт.	1
54	Настройка и подключение TeRocс	шт.	1
55	Установка преобразователя, программирование к АСКУЭ	шт.	1
56	Установка розеток для системы АСКУЭ	шт.	1
57	Монтаж системы для АСКУЭ	система	1
58	Подключение камер к системе видеонаблюдения	шт.	3
59	Установка медиаконвектора для видеонаблюдения	шт.	3
60	Снятие показаний приборов учета по системе АСКУЭ	раз	12
61	Ремонт сантехнического оборудования в тех. помещении	раз	1
62	Монтаж шкафа с устройством для системы видеонаблюдения	шт.	1
63	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода приборов ИПУ в эксплуатацию	шт.	252
64	ТО квартирных распределительных щитов	шт.	320
65	Проверка питания шкафа управления слаботочными сетями	шт.	1
66	Пережатка пожарных рукавов, опломбировка, составление актов	шт.	320
67	Осмотр вентиляционной системы здания	раз	4
68	Утилизация перегоревших ламп	шт.	295

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноформатных блоков.	2 раза в год	выполнено

3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено		
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено		
5	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено		
6	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено		
7	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено		
8	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено		
9	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено		
10	Очистка парапетов, козырьков, кровли от снега и наледи	по необходимости	выполнено		
11	Очистка водосточных труб от наледи и мусора	по необходимости	выполнено		
12	Очистка козырьков над подъездами от снега и мусора	раз	3		
13	Очистка водоприемных воронок на кровле	раз	1		
14	Очистка кровли от мусора	раз	1		
15	Ремонт парапетов на кровле	п.м	9		
16	Установка дверного упора	шт.	12		
17	Замена замка на двери в МОП	шт.	18		
18	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	16		
19	Ремонт доводчика на двери в МОП	шт.	267		
20	Установка доводчика на двери в МОП	шт.	10		
21	Ремонт двери в МОП	шт.	159		
22	Ремонт ручек на двери в МОП	шт.	2		
23	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	189		
24	Замена петель на двери в МОП	шт.	5		
25	Ремонт стен в МОП	кв.м	408		
26	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	п.м	30		
27	Ремонт плитки в МОП	кв.м	38		
28	Устройство вентиляционных решеток в ВРУ	шт.	6		
29	Покраска урн на придомовой территории	шт.	56		
30	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	200		
31	Покраска двери в МОП	шт.	132		
32	Покраска перил переходных лоджий	шт.	51		
33	Покраска перил входных групп	кв.м	270		
34	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	28		
35	Замена пружин на двери в МОП	шт.	48		
36	Устройство противоскользящих полос на входной группе	п.м	41,4		
37	Ремонт урн на придомовой территории	шт.	1		
38	Уплотнение дверей термолентой	п.м	40		
39	Крепление сигнального столбика на придомовой территории	шт.	2		
40	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	24		

41	Рассмотрение заявок на перепланировку	шт.	2
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Восстановление подачи электроснабжения	раз	79
2	Устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции	раз	275
3	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	382
4	Устранение засора в системе водоотведения	раз	16
6. Содержание паспортного стола			
1	Содержание паспортного стола	6 дней	кроме воскресенья
7. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
8. Работа с населением			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Учет льготников, работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка и проведение собраний	6 дней	кроме воскресенья
7	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация оплаты за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
10	Организация оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____

Григорьев Д.М.

