



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"

ИНН 5040094043 / КПП 504001001
140103, Россия, Московская область, г. Раменское,
ул. Крымская д.1, офис 7
Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"
К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225
Сайт: www.mois-expr.ru E-mail: office@mois-expr.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

Кому: Главе Раменского
городского округа
В.В. Неволину
Копия: Государственная
жилищная инспекция
Московской области (ТО-14)

№	<u>1363/21</u>	от	<u>27.09.21</u>
на №	_____	от	_____

Уважаемый Виктор Валентинович!

ООО «МОИС Эксплуатация» является управляющей организацией многоквартирных домов (далее МКД) по адресам г.Раменское, ул.Крымская, д.5, д.7. В течение длительного времени, а именно с марта 2021 года по настоящее время, в указанных МКД, происходит нарушение режимов водоснабжения, связанных с понижением давления. По этой причине происходит завоздушивание стояков горячей и холодной воды, нарушение циркуляции и, как следствие, подача горячей воды пониженной температуры и отсутствие ее на верхних этажах МКД. Заявки от собственников поступают на портал «Добродел», в ЦУР, горячую линию. Количество поступивших заявок на 27.09.2021 года составило более 600 шт.

Обеспечение данных домов коммунальными услугами от централизованных систем отопления, ХВС и ГВС производится от центрального теплового пункта и повысительной насосной станции (далее ЦТП, ПНС), расположенных возле домов №5, 7 по ул. Крымская. Данные объекты жизнеобеспечения обслуживаются АО «Раменский водоканал» и АО «Раменская теплосеть».

ООО «МОИС Эксплуатация» неоднократно обращалось в данные организации (исх.№696/21 от 09.06.21, №893/21 от 25.06.21, 1312/21/1 от 30.08.21, №1330 от 06.09.21, №1353 от 22.09.21 в АО «Раменский водоканал»; №1337 от 09.09.21 в АО «Раменская теплосеть») с требованием наладить бесперебойную поставку коммунальных услуг собственникам квартир в МКД. Отклонения от расчетных параметров систем водоснабжения приводят к неоправданному завышению расхода воды на собственные нужды (при проведении работ по развоздушиванию систем) и могут привести к возникновению аварийной ситуации с возможностью нанесения ущерба общедомовому и личному имуществу собственников. Также нарушение бесперебойной подачи коммунальных услуг влечет за собой перерасчеты собственникам в соответствии с Жилищным Кодексом РФ. Однако, сотрудники АО «Раменский водоканал» не предпринимают меры по проведению наладочных работ и обеспечению дальнейшего контроля работы оборудования, исключая необоснованные перерывы в предоставлении коммунальных услуг, что приводит к жалобам собственников, и влияет на качество поставляемых ресурсов.

Отпр. № 27.09.2021

Просим Вас принять меры к бездействию сотрудников АО «Раменский водоканал» и обязать их наладить качественное водоснабжение данных МКД. Также просим об указании АО «Раменский водоканал» о производстве перерасчета за некачественное предоставление коммунальных услуг в указанный период.

В случае неразрешения ситуации с водоснабжением МКД будем вынуждены обратиться в надзорные органы (Прокуратуру, ГЖИ МО), Губернатору Московской области Воробьеву А.Ю.

Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»



Д.М. Григорьев