



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"

ИНН 5040094043 / КПП 504001001

140103, Россия, Московская область, г. Раменское,

ул. Крымская д.1, офис 7

Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"

К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225

Сайт: www.mois-exp.ru E-mail: office@mois-exp.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

Генеральному директору АО

«Раменская теплосеть»

Варлачеву А.В.

№	<u>291/22</u>	от	<u>27.06.2022</u>
на №	_____	от	_____

Уважаемый Алексей Владимирович!

ООО «МОИС Эксплуатация» является управляющей организацией многоквартирных домов (далее МКД) по адресам г.Раменское, ул.Крымская, д.д. 1, 1а, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, ул.Дергаевская, д.д. 14, 18. С 18.06.2022 года по настоящее время, в указанных МКД, происходит нарушение режимов холодного водоснабжения, связанных с понижением давления. По этой причине происходит завоздушивание стояков горячей и холодной воды, нарушение циркуляции и, как следствие, подача горячей воды пониженной температуры и слабый напор на верхних этажах МКД. Заявки от собственников поступают в диспетчерскую службу управляющей организации. Количество поступивших обращений на 27.06.2022 года составило более 100 шт. Поступают заявки на портал «Добродел», ЕИАС ЖКХ МО, в ЕДС.

Обеспечение данных домов коммунальными услугами от централизованных систем отопления, ХВС и ГВС производится от повысительных насосных станций и центральных тепловых пунктов, расположенных по ул. Крымская, ул.Дергаевская. Данные объекты жизнеобеспечения обслуживаются АО «Раменский водоканал» и АО «Раменская теплосеть».

По сообщениям дежурных диспетчеров АО «Раменская теплосеть»:

- от 23.06.2022 произошел сбой в работе оборудования и, как следствие, просадка давления до 4,5 кгс/см с последующим восстановлением до 6,5 кгс/см;
- от 27.06.2022 давление в сети 6,8 кгс/см, что является недостаточным для нормальной работы системы ГВС в МКД.

Отклонения от расчетных параметров систем водоснабжения приводят к неоправданным трудовозатратам управляющей организации по устранению последствий, завышению расхода воды на собственные нужды (при проведении работ по развоздушиванию систем) и могут привести к возникновению аварийной ситуации с возможностью нанесения ущерба общедомовому и личному имуществу собственников. Также нарушение бесперебойной подачи коммунальных услуг влечет за собой перерасчеты собственникам в соответствии с Жилищным Кодексом РФ.

Просим Вас принять меры по проведению наладочных работ и обеспечению дальнейшего контроля работы оборудования, исключающего необоснованные перерывы в предоставлении коммунальных услуг, что приводит к жалобам собственников, и влияет на качество поставляемых ресурсов.

Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»



Д.М. Григорьев