



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"
ИНН 5040094043 / КПП 504001001
140103, Россия, Московская область, г. Раменское,
ул. Крымская д.1, офис 7
Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"
К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225
Сайт: www.mois-exp.ru E-mail: office@mois-exp.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

Начальнику ТО «Южное»
АО «Мосэнергосбыт»
А.С. Богомолу

Копия: Директору АО
«Мособлэнерго» Раменские
электрические сети
Ю.Ш.Шахшаеву

№	<u>319/22</u>	от	<u>18.07.22</u>
на №	_____	от	_____

Вх. Мособлэнерго 3297 от 19.07.22

Уважаемый Александр Сергеевич!

Вх. МЭС № МЭС/СК/51/4600 от 19.07.22

Уважаемый Юнус Шахшаевич!

ООО «МОИС Эксплуатация» осуществляет оказание коммунальных услуг по поставке электрической энергии жителям многоквартирных домов, находящихся в обслуживании управляющей компании. С этой целью, ООО «МОИС Эксплуатация» заключило Договор энергоснабжения № 72402299 от 01.11.2013г. с АО «Мосэнергосбыт», в дальнейшем именуемое МЭС, в соответствии с которым МЭС обязуется осуществлять продажу электрической энергии и урегулировать отношения по оказанию услуг по передаче электрической энергии. Согласно пункту 1.3. Договора, качество поставляемой электрической энергии в точках поставки должно соответствовать требованиям технических регламентов, а соответственно и требованиям действующего ГОСТа «Нормы качества электроэнергии в системе общего электроснабжения».

Однако частые нарушения качества поставляемой электрической энергии в точках поставки, которые находятся на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств МКД №№ 1, 1а, по ул. Крымская, дома № 1а по ул. Приборостроителей, приводят не только к существенному нарушению качества жизни собственников квартир, но и отрицательно влияют на работу бытовой техники собственников, а также приводят к сбою работы электрооборудования систем инженерно-технического обеспечения МКД. Частые аварийные отключения электрической энергии со стороны АО «Мособлэнерго» (ТП 324, 356, 397) приводят к аварийному останову ЦТП и ВНС, осуществляющих подачу воды в МКД, находящихся в управлении ООО «МОИС Эксплуатация», а затем, после возобновления электроснабжения, влекут нарушение качества поставляемого ресурса – воды – собственникам помещений указанных домов.

Со стороны гарантирующего поставщика и сетевой компании отсутствует информирование о плановых перерывах в электроснабжении, не предоставляется информация о времени перерыва в электроснабжении при

аварийных ситуациях для возможности принятия решения о целесообразности перевода нагрузок от другого ввода.

Так, за последнее время отключения/перебои электроснабжения по вышеуказанным адресам зафиксированы: 7, 8, 2, 29 мая, 1 июня, 6,8, 11 июля 2022г., при этом в один день отключения (перебои в электроснабжении – кратковременное пропадание напряжения) могут носить повторяющийся характер (в дневное и ночное время суток). При этом энергопринимающее оборудование, расположенное в зоне эксплуатационной ответственности нашей управляющей компании, находится в технически исправном, удовлетворительном состоянии.

ООО «МОИС Эксплуатация» много раз обращалось в адрес Администрации городского округа Раменское, АО «Мособлэнерго» Раменские электрические сети и Ваш адрес по факту часто повторяющихся нарушений качества электроснабжения вышеуказанных многоквартирных домов, с просьбой принять меры по восстановлению бесперебойного режима электроснабжения указанных объектов социальной инфраструктуры, связанных с обеспечением жизнедеятельности населения.

Между тем, перебои в электроснабжении происходят часто и в ночное время и в часы максимума нагрузок, т.е. когда идет активное потребление электрической энергии. Жалобы по факту перебоев в электроснабжении от собственников квартир и нежилых помещений в многоквартирных домах поступают не только в ООО «МОИС Эксплуатация», но и в ЕДС ЖКХ Раменское, и на портал «Добродел».

Многочисленные обращения в сетевую организацию и вышестоящие органы на сегодняшний день не привели к стабилизации ситуации по надежному электроснабжению.

Просим сообщить о причинах аварийных перерывов в электроснабжении указанных домов (о плановых отключениях информация отсутствовала), нарушении параметров поставляемого ресурса и принятых (принимаемых) мерах по обеспечению безаварийной работы электрооборудования, обеспечивающего электроснабжение указанных объектов.

Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»



Д.М.Григорьев