



Общество с ограниченной ответственностью
"МОИС Эксплуатация"
ИНН 5040094043 / КПП 504001001
140103, Россия, Московская область, г. Раменское,
ул. Крымская д.1, офис 7
Р/с: №4070 2810 8400 2001 1951 ПАО "Сбербанк России"
К/с: №3010 1810 4000 0000 0225 БИК 044525225
Сайт: www.mois-exp.ru E-mail: office@mois-exp.ru Тел./факс: 8 (496) 465-93-51

№ 387/22 от 30.08.2022
на № _____ от _____

Вх. № МЭС/СК/51/2026

Генеральному директору АО
«Мосэнергосбыт»
А.В.Ковалеву

Копия: Начальнику ТО
«Южное»
АО «Мосэнергосбыт»
А.С. Богомолу

Уважаемый Андрей Викторович!

Управляющая компания ООО «МОИС Эксплуатация» (далее УК), обслуживает многоквартирные дома, расположенные в г. Раменское Московской области, имеет договора энергоснабжения с АО «Мосэнергосбыт»: №72402299 от 01.11.2013г. и №82419499 от 01.11.2013г. УК является добросовестным плательщиком, всегда своевременно и в полном объеме выполняет свои обязательства в рамках действующих договоров и законодательства.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 декабря 2018 г. № 522, поверка и замена индивидуальных приборов учета в многоквартирных домах с 01 июля 2020г. возложена на гарантирующего поставщика электрической энергии, а именно на АО «Мосэнергосбыт».

УК неоднократно направляла заявки на замену ИПУ электрической энергии в адрес АО «Мосэнергосбыт» ТО «Южное», в «Виртуальную приёмную» на сайте компании АО «Мосэнергосбыт» и на почту info@mosenergoby.ru. (копии писем прилагаем). УК не получает ответы на обращения, или получает обещания, что данный адрес включен в график замены (без какой либо конкретной информации по срокам выполнения данных работ). В течение двух лет и по настоящее время, замена индивидуальных приборов учета, вышедших из строя, произведена только по двум адресам и только после того, как собственник помещения обращался в Министерство энергетики и когда собственник неоднократно обращался на портал «Добродел» и лично посещал ТО «Южное» (в то время, когда заявка была неоднократно направлена УК в адрес АО «Мосэнергосбыт»).

Основная часть неисправных квартирных приборов учета многоквартирных домов, находящихся в управлении нашей компании, установлена по адресу ул. Крымская, д. 2 и д.4. Марка приборов учета Меркурий 200.02, приборы интегрированы в автоматизированную систему контроля и учета электрической энергии (далее АСКУЭЭ). Монтаж данных систем и приборов был выполнен силами АО «Мосэнергосбыт» - филиалом «МТЦ» в 2015г. в соответствии с технической документацией, при ее согласовании в части учета. Интеллектуальная система учета до настоящего времени используется и обслуживается силами ООО «МОИС Эксплуатация».

Вышедшие из строя приборы учета электрической энергии приводят к некорректным расчетам и учету потребляемой электрической энергии.

При направлении заявок в АО «Мосэнергосбыт» о замене приборов учета, УК регулярно направляется информация, о необходимости включать новые (заменяемые) приборы учета в существующую систему АСКУЭЭ. На данные обращения (заявки) АО «Мосэнергосбыт» ТО Южное отвечает (копии писем исх.№ МЭС/ИП/51/3/2331 от 16.08.2022г. прилагаем), что действующим законодательством не предусмотрена обязанность гарантирующего поставщика интегрировать устанавливаемые приборы в существующую систему сбора данных. Так, по адресу г. Раменское, ул. Крымская, д. 2 кв. 131 установлен ПУ марки Нартис без возможности включения в систему АСКУЭЭ.

В связи с вышеизложенным просим:

1. Незамедлительно произвести замену вышедших из строя приборов учета (реестр прилагаем).
Предоставить точный график с указанием сроков проведения работ.
2. Предоставить на основании каких нормативных актов в наш адрес поступает отказ на интегрирование в существующую систему АСКУЭЭ заменяемых приборов учета электрической энергии.
3. Принять меры по недопущению ситуаций, когда при замене приборов учета гарантирующий поставщик/технический центр/подрядная организация не уведомляет управляющую компанию о предстоящей процедуре. Так же информация не поступает и после замены приборов учета, что нарушает действующее законодательство и влечет некорректные расчеты с потребителями коммунальных услуг.

4. Для решения сложившейся ситуации, предлагаем рассмотреть вариант возможного ремонта установленных приборов 2015г.в. марки Меркурий 200.02, заводом-изготовителем.

В случае бездействия по поставленным вопросам в ближайшее время ООО «МОИС Эксплуатация» будет вынуждено направить обращение в ФАС, Прокуратуру, Министерство энергетики и другие вышестоящие инстанции.

Приложение : Реестр неисправных ИПУ эл.эн. на 6 листах в 1 экз.

Копии писем: Исходящие письма в АО «Мосэнергосбыт» – 6 шт. на 10 листах (с первоначальным реестром неисправных приборов учета), входящие письма от АО «Мосэнергосбыт» – 5 шт. на 5 л.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «МОИС Эксплуатация»



Д.М.Григорьев