

г. Раменское, ул. Крымская, д.12

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2016

Количество этажей – 17

Количество лифтов – 20

Количество квартир – 608

Общая площадь дома – 35 471,80 м² Количество нежилых помещений – 20

Отчет за 2023г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2023г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2023г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2023г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2023г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2023, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2023г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2023г., тыс.руб.
1	Отопление	1 806,34	7 070,49	7 295,39	1 581,44	7 070,49	0,00
2	Горячее водоснабжение	745,26	3 751,49	3 913,42	583,33	3 758,22	-6,73
3	Холодное водоснабжение	183,39	1 034,08	1 057,92	159,55	1 034,93	-0,84
4	Водоотведение	347,52	1 868,91	1 928,79	287,64	1 870,86	-1,95
5	Электроснабжение	900,18	7 666,09	7 655,58	910,69	7 668,43	-2,35
6	Обращение с ТКО	425,42	3 493,33	3 506,96	411,79	3 493,33	0,00
7	Содержание жилого помещения	2 295,42	19 407,53	19 248,70	2 454,25	20 522,35	-1 114,82
8	Взнос на капитальный ремонт	1 329,18	6 030,21	6 085,56	1 273,83		
9	Расходы по ведению специального счета	21,70	211,06	208,41	24,35		
	Итого:	8 054,41	50 533,19	50 900,73	7 686,87	45 418,60	-1 126,68

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2023г. составляет – 6 388,69 тыс. руб.

Задолженность собственников на 31.12.2023 года:

Взнос на капитальный ремонт – 1 273,83 тыс.руб.;

Расходы по ведению специального счета – 24,35 тыс.руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2023 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2023 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	19 407,53
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	20 522,35
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-1 114,82
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	6 364,79
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 737,24
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	1 219,31
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	3 947,62
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	3 833,00
2.6.	НДС (20%)	3 420,39

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведение собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ведение работы по капитальному ремонту, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 526 обращений жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, прочистка фильтров ГВС, ХВС, ремонт трубопровода системы водоотведения, ремонт трубопровода системы ГВС, ремонт кабеля слаботочных систем, ремонт системы АСКУЭ, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, прочистка фильтров грубой очистки системы ЦО, промывка и опрессовка системы ЦО, гидравлические испытания системы ЦО, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, установка и настройка регистрирующего комплекса, замена светильника в МОП, замена ламп в МОП, замена э/патрона, замена фотореле в МОП, замена детектора движения в МОП, замена кабель-канала в МОП, замена светодиодного модуля в светильнике, ремонт э/проводки в МОП, ТО блоков и обработки сигналов, ТО силовых сетей в МОП, ТО ВРУ, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО приборов учета в МОП, ТО реверсивных магнитных пускателей, монтаж распределительной коробки в МОП, монтаж детектора движения в МОП, монтаж циркуляционного насоса на ГВС, изменение схемы э/снабжения тамбуров 1 этажа, снятие показаний, опломбировка, составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, пережатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, монтаж камер видеонаблюдения, составление актов, осмотр вентиляционной системы, очистка парапетов от снега, очистка водосточных труб от наледи, очистка козырьков от снега и наледи, очистка кровли от мусора, замена доводчика двери в МОП, замена личинки в замке на двери в МОП, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена замка на почтовом ящике в МОП, замена двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, устройство противоскользящего профиля на входной группе, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, установка доводчика двери в МОП, устройство пожарного щита в подвале, устройство решетки на вход в подвал, ремонт стен в МОП, ремонт с окраской откосов двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт плитки в МОП, ремонт брусчатки на придомовой территории, ремонт цоколя, покраска стен фасада входной группы, покраска бордюрного камня на придомовой территории, покраска двери в МОП, покраска плинтуса в МОП, диагностика сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, установка/замена прибора учета, покраска перил входной группы, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, очистка входов ВРУ от снега и наледи, обработка входов ВРУ противогололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, устранение аварийных ситуаций в системе трубопровода ГВС, ХВС, ЦО, ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС, восстановление циркуляции, устранение засора в системе водоотведения, восстановление домофонной системы, восстановление подачи электроснабжения, откачка грунтовых вод в подвале.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разсланы письма с уведомлением – 27 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2023 г. УО передано в суд 7 исковых заявлений на сумму 982506,12 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию общего имущества дома – 0.
По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
2	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
3	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Ника», ООО «Селена», ИП Дзагоев А.А., ИП Рубцова А.Э.
3	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	ТО и поверка прибора учета тепловой энергии	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
2	Ремонт прибора учета тепловой энергии	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
3	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Обследование фасада и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Кулибаба С.О.
2	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов Х.Х.
3	Устройство бесшовного резинового покрытия на входной группе	выполнено	в соответствии с договором	ИП Ялоза П.В.
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысов А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
-------	----------------------------	----------	------------------

<i>1. Содержание мест общего пользования</i>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено
<i>2. Содержание придомовой территории</i>			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 дней в неделю	выполнено
2	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
3	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
4	Подметание свежесвалившегося снега, сдвигание свежесвалившегося снега движком в валы или кучи	по необходимости	выполнено
5	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
6	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
7	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
<i>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</i>			
1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек, запорной арматуры расширительных баков на чердаке. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено

10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в день	выполнено
12	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
13	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
14	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
15	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
16	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
17	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
18	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	57
19	Прочистка фильтров ГВС, ХВС	раз	3
20	Ремонт трубопровода системы водоотведения	раз	8
21	Ремонт трубопровода системы ГВС	раз	2
22	Ремонт кабеля слаботочных систем	п.м	510
23	Ремонт системы АСКУЭ	система	1
24	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	1
25	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	1
26	Прочистка фильтров грубой очистки системы ЦО	раз	1
27	Промывка и опрессовка системы ЦО	раз	1
28	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
29	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	2
30	Установка и настройка регистрирующего комплекса	шт.	1
31	Замена светильника в МОП	шт.	864
32	Замена ламп в МОП	шт.	294
33	Замена э/патрона	шт.	3
34	Замена фото –реле в МОП	шт.	2
35	Замена детектора движения в МОП	шт.	441
36	Замена кабель-канала в МОП	п.м	16
37	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	39
38	Ремонт э/проводки в МОП	п.м	12
39	ТО блоков и обработки сигналов	шт.	31
40	ТО силовых сетей в МОП	п.м	792
41	ТО ВРУ	раз	1
42	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
43	ТО приборов учета в МОП	шт.	83
44	ТО реверсивных магнитных пускателей	шт.	5
45	Монтаж распределительной коробки в МОП	шт.	15
46	Монтаж детектора движения в МОП	шт.	16
47	Монтаж циркуляционного насоса на ГВС	шт.	2
48	Изменение схемы э/снабжения тамбуров 1 этажа	п.м	5
49	Снятие показаний, опломбировка, составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	126
50	Диагностика сантехнического оборудования	раз	38
51	Регулировка температурного режима в МОП	раз	19
52	Установка/замена прибора учета	шт.	99
53	Пережатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, составление актов	шт.	340
54	Монтаж камер видеонаблюдения	шт.	1
55	Осмотр вентиляционной системы	раз	4

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
---	--	--------------	-----------

2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноформатных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции	1 раз в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов от снега	раз	5
13	Очистка водосточных труб от наледи	раз	4
14	Очистка козырьков от снега и наледи	раз	5
15	Очистка кровли от мусора	раз	2
16	Замена доводчика двери в МОП	шт.	5
17	Замена личинки в замке на двери в МОП	шт.	2
18	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	80
19	Замена замка на почтовом ящике в МОП	шт.	19
20	Замена двери в МОП	шт.	6
21	Замена замка на двери в МОП	шт.	36
22	Замена пружин на двери в МОП	шт.	3
23	Замена ручек на двери в МОП	шт.	5
24	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	147
25	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	47
26	Установка доводчика двери в МОП	шт.	15
27	Устройство пожарного щита в подвале	шт.	1

28	Устройство решетки на вход в подвал	шт.	1
29	Ремонт стен в МОП	кв.м	126
30	Ремонт с окраской откосов двери в МОП	кв.м	15
31	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	4
32	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	397
33	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	472
34	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	170
35	Ремонт плитки в МОП	кв.м	148
36	Ремонт брусчатки на придомовой территории	кв.м	240
37	Ремонт цоколя	кв.м	305
38	Покраска стен фасада входной группы	кв.м	42
39	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	кв.м	145
40	Покраска двери в МОП	шт.	54
41	Покраска плинтуса в МОП	кв.м	5
42	Покраска перил входной группы	кв.м	84
43	Покраска урн на придомовой территории	шт.	21
44	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	25
45	Очистка входов ВРУ от снега и наледи	кв.м	104
46	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	60
47	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	647
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Устранение аварийных ситуаций в системе трубопровода ГВС, ХВС, ЦО	раз	116
2	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС, восстановление циркуляции	раз	76
3	Устранение засора в системе водоотведения	раз	4
4	Восстановление домофонной системы	раз	17
5	Восстановление подачи электроснабжения	раз	122
6	Откачка грунтовых вод в подвале	раз	7
6. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прем и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
7. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация»

Григорьев Д.М.

