

г. Раменское, ул. Крымская, д.2

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2015

Количество этажей – 17

Количество лифтов - 10

Количество квартир – 339

Общая площадь дома – 18 279,20 м² Количество нежилых помещений - 10

Отчет за 2023г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2023г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2023г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2023г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2023г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2023г, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2023г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2023г., тыс.руб.
1	Отопление	908,48	3 549,36	3 604,15	853,69	3 549,36	0,00
2	Горячее водоснабжение	349,83	3 011,81	3 006,62	355,02	3 244,97	-233,16
3	Холодное водоснабжение	94,39	711,88	718,16	88,11	712,60	-0,72
4	Водоотведение	170,80	1 364,59	1 372,35	163,04	1 407,87	-43,28
5	Электроснабжение	481,42	3 409,24	3 383,71	506,95	3 412,10	-2,86
6	Обращение с ТКО	213,93	1 817,91	1 823,71	208,13	1 817,90	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. уборка парковой территории)	1 116,33	10 367,99	10 096,57	1 387,75	14 503,43	-4 135,45
	Итого:	3 335,18	24 232,77	24 005,27	3 562,68	28 648,23	-4 415,46

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2023г. составляет – 3 562,68 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями. Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2023 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2023 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	10 367,99
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	14 503,43
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-4 135,45
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	5 890,10
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	953,30
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	628,33
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	2 492,18
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	2 122,28
2.6.	НДС (20%)	2 417,24

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

- 1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, испытание электроустановок, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;
- 1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

- 2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;
- 2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;
- 2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

- 4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);
- 4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 282 обращения жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: очистка кровли от мусора, очистка козырьков от снега, очистка парапетов от снега, очистка водосточных труб от мусора и наледи, снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия дренажного насоса в подвале, ремонт камеры видеонаблюдения, ремонт э/проводки в МОП, ремонт трубопровода системы водоотведения, системное сопровождение серверного оборудования, спуск воды из системы ЦО (кол-во приборов), изменение уклона розлива на техническом этаже, замена запорной арматуры системы ГВС, ХВС, ЦО, замена светодиодного модуля, замена светильника в МОП, замена ламп в МОП, замена детектора движения в МОП, замена дренажного насоса в подвале, замена сантехнической арматуры, замена ламп в аэронавигационных огнях, замена воздухоотводчика на системе ЦО, монтаж светильника в МОП, монтаж э/проводки в МОП, промывка трубопровода системы ЦО, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, промывка трубопровода системы водоотведения, установка кронштейна для крепления труб, устранение завоздушивания системы ГВС, установка кронштейна для крепления труб, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, гидравлические испытания системы ЦО, ТО схем управления реверсивного пускателя, ТО приборов учета в МОП, ППР ВРУ, ТО шкафа учета электроэнергии в МОП, ТО УЗО, инструментальная проверка, составление акта, протяжка контактов в РЩ, ТО силовых сетей в МОП, снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, замена доводчика двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена петель на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена двери в МОП, замена водоприемных решеток на придомовой территории, замена плитки в МОП, замена урн на придомовой территории, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт стен с окраской в МОП, ремонт откосов двери в МОП, ремонт потолка в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт брусчатки на придомовой территории, ремонт цоколя с окраской, устройство противоскользящего профиля на входной группе, устройство решеток на вход в подвал, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, установка замка на двери в МОП, устройство пожарного щита в подвале, устройство водоприемных решеток на придомовой территории, установка доводчика двери в МОП, покраска двери в МОП, покраска перил входной группы, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска плит переходных лоджий, покраска стен фасада, очистка входов ВРУ от снега, обработка входов ВРУ противогололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, восстановление подачи электроэнергии, устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, восстановление циркуляции, откачка грунтовых вод из подвала, устройство камер видеонаблюдения, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, устранение засора в системе водоотведения, устранение неисправности домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;
- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 27 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2023 г. УО передано в суд 3 исковых заявлений на сумму 102566,33 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Ника», ООО «Селена», ИП Дзагоев А.А.
2	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
5. Содержание и обслуживание конструктивных элементов здания				
1	Обследование фасадов и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Володин А.Ю.
2	Гидроизоляционные работы в МКД	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Гидроизоляция»
3	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Сленена», ИП Муродов Х.Х.
б. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Работы по замене подшипника в лифтовом оборудовании	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Ремонт преобразователя частоты	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	ежедневно	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено

2. Содержание придомовой территории

1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 дней в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 дней в неделю	выполнено
3	Содержание площадки ТБО	6 дней в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено
5	Завоз песка в песочницу	по необходимости	выполнено
6	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
7	Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в 2 недели	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в день	выполнено
9	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
10	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
12	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено

3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования

1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
7	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
8	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
9	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
10	Осмотр продухов.	2 раза в год	выполнено
11	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
12	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
13	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	по необходимости	выполнено
14	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
15	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено

16	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
17	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
18	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
19	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
20	Ревизия дренажного насоса в подвале	раз	9
21	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	1
22	Ремонт э/проводки в МОП	п.м	19
23	Ремонт трубопровода системы водоотведения	п.м	3
24	Системное сопровождение серверного оборудования	система	2
25	Спуск воды из системы ЦО (кол-во приборов)	шт.	68
26	Изменение уклона розлива на тех этаже	п.м	1
27	Замена запорной арматуры системы ГВС, ХВС, ЦО	шт.	9
28	Замена светодиодного модуля	шт	18
29	Замена светильника в МОП	шт.	29
30	Замена ламп в МОП	шт.	41
31	Замена детектора движения в МОП	шт.	29
32	Замена дренажного насоса в подвале	шт.	1
33	Замена сантехнической арматуры	шт.	1
34	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	12
35	Замена воздухоотводчика на системе ЦО	шт.	12
36	Монтаж светильника в МОП	шт.	7
37	Монтаж э/проводки в МОП	п.м	61
38	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1
39	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3
40	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	4
41	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	1
42	Установка кронштейна для крепления труб	шт.	2
43	Устранение завоздушивания системы ГВС	раз	2
44	Установка кронштейна для крепления труб	шт.	1
45	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	раз	2
46	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
47	ТО схем управления реверсивного пускателя	шт.	3
48	ТО приборов учета в МОП	раз	173
49	ППР ВРУ	раз	3
50	ТО шкафа учета электроэнергии в МОП	раз	6
51	ТО УЗО	раз	7
52	Инструментальная проверка, составление акта, протяжка контактов в РИЦ	раз	2
53	ТО силовых сетей в МОП	п.м	231
54	Устройство камер видеонаблюдения	шт.	1
55	Диагностика сантехнического оборудования	шт.	13
56	Установка/замена прибора учета	шт.	71
57	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	103
4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания			
1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено

2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
7	Очистка парапетов и козырьков от снега и наледи	по необходимости	выполнено
8	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	по необходимости	выполнено
9	Очистка кровли от мусора	раз	1
10	Очистка козырьков от снега	раз	5
11	Очистка парапетов от снега	раз	5
12	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	п.м	5
13	Замена доводчика двери в МОП	шт.	9
14	Замена замка на двери в МОП	шт.	16
15	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	30
16	Замена петель на двери в МОП	шт.	4
17	Замена ручек на двери в МОП	шт.	4
18	Замена пружин на двери в МОП	шт.	1
19	Замена двери в МОП	шт.	7
20	Замена водоприемных решеток на придомовой территории	шт.	71
21	Замена плитки в МОП	кв.м	102
22	Замена урн на придомовой территории	шт.	2
23	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	177
24	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	230
25	Ремонт стен с окраской в МОП	кв.м	804
26	Ремонт откосов двери в МОП	кв.м	32
27	Ремонт потолка в МОП	кв.м	38
28	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	114
29	Ремонт брусчатки на придомовой территории	кв.м	6
30	Ремонт цоколя с окраской	кв.м	59
31	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	97
32	Устройство решеток на вход в подвал	шт.	2
33	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	35
34	Установка замка на двери в МОП	шт.	1
35	Устройство пожарного щита в подвале	шт.	1
36	Устройство водоприемных решеток на придомовой территории	шт.	6
37	Установка доводчика двери в МОП	шт.	11
38	Покраска двери в МОП	шт.	84
39	Покраска перил входной группы	кв.м	376

40	Покраска урн на придомовой территории	шт.	15
41	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	5
42	Покраска плит переходных лоджий	кв.м	280
43	Покраска стен фасада	кв.м	40
44	Очистка входов ВРУ от снега	кв.м	68
45	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	36
46	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	248
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Восстановление подачи электроэнергии	раз	39
2	Восстановление подачи отопления	раз	8
2	Устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, восстановление циркуляции	раз	33
4	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	3
5	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	4
6	Регулировка температурного режима в МОП	раз	8
7	Устранение неисправности домофонной системы	раз	19
8	Устранение засора в системе водоотведения	раз	2
6. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
7. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____

Григорьев Д.М.

