

г. Раменское, ул. Крымская, д.3

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2014

Количество этажей – 9-11-13-15-17

Количество лифтов - 12

Количество квартир – 278

Общая площадь дома – 17 176,40м²

Количество нежилых помещений - 13

Отчет за 2023г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2023г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2023г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2023г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2023г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2023, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2023г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2023г., тыс.руб.
1	Отопление	923,65	3 333,02	3 337,68	919,00	3 333,02	0,00
2	Горячее водоснабжение	304,84	2 587,24	2 558,64	333,44	2 813,47	-226,24
3	Холодное водоснабжение	84,18	625,21	627,95	81,44	629,04	-3,83
4	Водоотведение	152,78	1 187,94	1 186,49	154,23	1 233,51	-45,57
5	Электроснабжение	447,45	3 410,20	3 375,65	482,00	3 414,13	-3,93
6	Обращение с ТКО	177,11	1 614,60	1 601,12	190,59	1 614,60	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. уборка парковой территории)	869,36	9 562,51	9 329,40	1 102,47	11 133,33	-1 570,82
8	Взнос на капитальный ремонт	464,35	2 919,99	2 939,43	444,91		
9	Расходы по ведению специального счета	9,77	102,20	100,32	11,65		
	Итого:	3 433,49	25 342,90	25 056,68	3 719,72	24 171,10	-1 850,38

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2023г. составляет – 3 263,16 тыс. руб.

Задолженность собственников на 31.12.2023г.:

- по оплате взноса за капитальный ремонт – 444,91 тыс. руб.;
- по оплате «Расходов на обслуживание спецсчета» - 11,65 тыс. руб.;

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2023 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2023 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	9 562,51
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	11 133,33
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-1 570,82
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	3 618,57
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 063,13
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	590,42
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	2 164,36
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	1 841,30
2.6.	НДС (20%)	1 855,55

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организации работы по капитальному ремонту, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 323 обращения жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, промывка трубопровода системы водоотведения, замена воздухоотводчика на системе ЦО, проверка схем управления магнитного пускателя, спуск воды из системы ЦО, изменение розлива системы ГВС, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, гидравлические испытания системы ГВС, гидравлические испытания системы ЦО, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы ЦО, замена воздухоотводчика на системе ЦО, монтаж пластикового кабель-канала в МОП, монтаж кронштейна для труб, ревизия осветительной арматуры в МОП, ремонт сантехнического оборудования в техническом помещении, ремонт дефектных мест трубопровода, ремонт схем управления э/энергией, ремонт освещения аэронавигационных огней, ремонт камеры видеонаблюдения, замена светильника в МОП, замена аэронавигационного светильника на кровле, замена ламп в МОП, замена реверсивного пускателя в ВРУ, замена детектора движения в МОП, замена э/патрона, ТО ВРУ, ТО силовых сетей в МОП, ТО шкафа учета э/энергии, ТО осветительной арматуры, ТО схем управления э/энергией, ТО УЗО, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, устройство камер видеонаблюдения, снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, очистка водосточных труб от мусора и наледи, очистка парапета от снега, очистка козырька от снега и наледи, очистка кровли от мусора, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт козырька входной группы, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, установка доводчика двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт откосов двери с окраской в МОП, ремонт стен с окраской в МОП, установка замка на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, замена двери в МОП, замена уплотнителя на двери в МОП, замена плитки в МОП, замена водоприемных решеток на придомовой территории, замена брусчатки на придомовой территории, покраска бордюрного камня на придомовой территории, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска двери в МОП, покраска плит переходных лоджий, покраска перил входной группы, покраска плинтусов в МОП, устройство металлической решетки на вход в подвал, устройство пожарного щита в подвале, установка сигнальных столбиков на придомовой территории, установка урн на придомовой территории, замена петель на двери в МОП, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, устройство противоскользящего профиля на ступенях входной группы, очистка входов ВРУ от снега, обработка входов ВРУ противогололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, замена светодиодного модуля в светильнике в МОП, осмотр вентиляционной системы, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, восстановление подачи электроснабжения, ликвидация воздушных пробок в системе ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции, устранение засора трубопровода системы водоотведения, откачка грунтовых вод из подвала, восстановление домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 25 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2023 г. УО передано в суд 2 исковых заявлений на сумму 144732,54 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и ремонту общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Ника», ООО «Селена», ИП Дзагоев А.А.
2	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Обследование фасадов и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Володин А.Ю.
2	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов Х.Х.
7. Работа по управлению домом				
2	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2023 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	1 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено

2. Содержание придомовой территории

1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Дезагрегация, содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
3	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено
4	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
5	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
6	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
7	Уборка мусора, сучьев и листья с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в неделю	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в день	выполнено
9	Ремонт урн для мусора (сварка, покраска)	весна, лето	выполнено
10	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Стребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
11	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи	по необходимости	выполнено
12	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
13	Очистка ливнепроводов от мусора, наледи и листьев	по необходимости	выполнено
14	Завоз песка в песочницу	по необходимости	выполнено

3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования

1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	1 раз в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентиляций, задвижек, запорной арматуры расширительных баков на чердаке. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	4 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
12	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
13	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3

14	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	4
15	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	1
16	Проверка схем управления магнитного пускателя	шт.	6
17	Спуск воды из системы ЦО (приборы)	шт.	68
18	Изменение розлива системы ГВС	п.м	1
19	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	2
20	Гидравлические испытания системы ГВС	п.м	51
21	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
22	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы ЦО	система	2
23	Замена воздухоотводчика на системе ЦО	шт.	19
24	Монтаж пластикового кабель-канала в МОП	п.м	4
25	Монтаж кронштейнов для труб	шт.	2
26	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	24
27	Ремонт сантехнического оборудования в тех. пом.	шт.	2
28	Ремонт дефектных мест трубопровода	шт.	1
29	Ремонт схем управления э/энергией	шт.	2
30	Ремонт освещения аэронавигационных огней	п.м	3
31	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	1
32	Замена светильника в МОП	шт.	32
33	Замена аэронавигационного светильника на кровле	шт.	1
34	Замена ламп в МОП	шт.	34
35	Замена реверсивного пускателя в ВРУ	шт.	1
36	Замена детектора движения в МОП	шт.	16
37	Замена э/патрона	шт.	2
38	ТО ВРУ	раз	1
39	ТО силовых сетей в МОП	п.м	254
40	ТО шкафа учета э/энергии	раз	12
41	ТО осветительной арматуры	шт.	62
42	ТО схем управления э/энергией	комплект	24
43	ТО УЗО	шт.	11
44	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
45	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
46	Устройство камер видеонаблюдения	шт.	2
47	Замена воздухоотводчика на системе ЦО	шт.	2
48	Замена светодиодного модуля в светильнике в МОП	шт.	16
49	Диагностика сантехнического оборудования	шт.	15
50	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
51	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	76
52	Установка/замена прибора учета	шт.	84
53	Регулировка температурного режима в МОП	раз	7

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупногабаритных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено

4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	2 раза в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов и козырьков от снега	по необходимости	выполнено
13	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	раз	5
14	Очистка парапета от снега	раз	5
15	Очистка козырька от снега и наледи	раз	5
16	Очистка кровли от мусора	раз	2
17	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	334
18	Ремонт козырька входной группы	кв.м	6,4
19	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	257
20	Установка доводчика двери в МОП	шт.	7
21	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	2
22	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	146
23	Ремонт откосов двери с окраской в МОП	кв.м	10
24	Ремонт стен с окраской в МОП	кв.м	463
25	Установка замка на двери в МОП	шт.	1
26	Замена пружин на двери в МОП	шт.	15
27	Замена замка на двери в МОП	шт.	59
28	Замена ручек на двери в МОП	шт.	3
29	Замена двери в МОП	шт.	1
30	Замена уплотнителя на двери в МОП	п.м	30
31	Замена плитки в МОП	кв.м	207
32	Замена водоприемных решеток на придомовой тер-рии	шт.	24
33	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	28
34	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	кв.м	26,7
35	Покраска урн на придомовой территории	шт.	18
36	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	9
37	Покраска двери в МОП	шт.	54
38	Покраска плит переходных лоджий	кв.м	40
39	Покраска перил входной группы	кв.м	120
40	Покраска плинтусов в МОП	кв.м	11
41	Устройство решетки на вход в подвал	шт.	1
42	Устройство пожарного щита в подвале	шт.	1
43	Установка сигнальных столбиков на придомовой территории	шт.	3
44	Установка урн на придомовой территории	шт.	2

45	Устройство резиновых накладок на ступенях	шт.	48
46	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	117
47	Очистка входов ВРУ от снега	кв.м	56
48	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	26
49	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	216
50	Замена петель на двери в МОП	шт.	1
51	Осмотр вентиляционной системы	раз	4

5. Аварийно-восстановительные работы

1	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	82
2	Восстановление подачи электроснабжения	раз	40
3	Восстановление подачи отопления	раз	2
4	Ликвидация воздушных пробок в системе ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции	раз	10
5	Устранение засора трубопровода системы водоотведения	раз	1
6	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	3
7	Восстановление домофонной системы	раз	15

6. Содержание аварийно-диспетчерской службы

1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно

7. Работа по управлению домом

1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____



Григорьев Д.М.