

# г. Раменское, ул. Приборостроителей, д.1А

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2012 Количество этажей – 17

Количество лифтов -18 Количество квартир – 605

Общая площадь дома – 38 526,10 м<sup>2</sup> Количество нежилых помещений - 11

Отчет за 2023г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2023г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2023г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2023г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2023г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2023, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2023г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2023г., тыс.руб.
1	Отопление	2 449,54	11 050,32	11 143,01	2 356,85	11 050,32	0,00
2	Горячее водоснабжение	848,33	4 284,61	4 327,14	805,80	4 288,28	-3,67
3	Холодное водоснабжение	233,83	1 416,65	1 433,63	216,85	1 416,86	-0,21
4	Водоотведение	420,76	2 404,37	2 434,46	390,67	2 404,39	-0,02
5	Электроснабжение	1 029,77	6 528,80	6 502,76	1 055,81	6 536,91	-8,11
6	Обращение с ТКО	433,93	3 858,68	3 866,63	425,98	3 858,69	0,00
7	Содержание жилого помещения	2 299,67	20 831,22	20 487,18	2 643,71	26 103,71	-5 272,49
	Итого:	7 715,83	50 374,65	50 194,81	7 895,67	55 659,15	-5 284,50

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2023г. составляет 7 895,67 тыс. руб. Задолженность собственников на 31.12.2023г.:

- по оплате взноса за капитальный ремонт – 15,81 тыс. руб.;

- по оплате дополнительной услуги «Охрана» - 299,02 тыс. руб.;

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

## Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2023 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2023 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	20 831,22
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	26 103,71
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-5 272,49
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания ( в т.ч. текущий ремонт)	11 036,92
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 557,41
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	1 324,25
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	3 880,55
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	3 953,96
2.6.	НДС (20%)	4 350,62

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

**3. Аварийно-диспетчерская служба включает:**

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

**4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

**5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 386 обращений жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, устройство камер видеонаблюдения, ремонт камеры видеонаблюдения, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ревизия дренажных насосов в подвале, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена регулирующего клапана на системе ЦО, установка сильфонного компенсатора, замена трубопровода системы водоотведения, замена дренажного насоса в подвале, замена светильника в МОП, замена ламп в МОП, замена ламп в аэронавигационных огнях, замена выключателя в МОП, замена э/патрона, замена детектора движения в МОП, установка выключателя в МОП, ремонт электропроводки в МОП, монтаж распределительных коробок в МОП, монтаж прибора учета, монтаж э/кабеля в МОП, монтаж латунных заглушек на системе ЦО, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО силовых сетей в МОП, ТО ВРУ, ТО приборов учета э/энергии в МОП, ремонт э/проводки в МОП, ремонт цоколя, ремонтные работы по прокладке инженерных коммуникаций, ремонт трубопровода системы водоотведения, гидравлические испытания системы ЦО, промывка трубопровода системы ГВС, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы водоотведения, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, промывка и опрессовка системы ЦО, ТО пожарных шкафов в МОП, пережатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, монтаж новогодней гирлянды с подключением, составление актов, снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию, диагностика сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, установка/замена прибора учета, очистка водосточных труб от наледи, очистка кровли от мусора, очистка козырьков снега и наледи, очистка парапета от снега, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт и покраска стен в МОП, ремонт плитки в МОП, ремонт карусели на детской площадке, ремонт и гидроизоляция вентиляционных шахт, ремонт петель на двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, замена ручки на двери в МОП, замена петель на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена урн на придомовой территории, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена брусчатки на придомовой территории, устройство противоскользящих полос на входной группе, покраска плинтуса в МОП, замена водоприемных решеток на придомовой территории, установка замка на двери в МОП, установка доводчика двери в МОП, установка сигнального столбика на придомовой территории, устройство перил входной группы, установка урн на придомовой территории, покраска бордюрного камня на придомовой территории, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска двери в МОП, покраска перил входной группы, обработка входов ВРУ противогололедными реагентами, очистка входов ВРУ от снега, очистка МОП от несанкционированных объявлений, устранение засора в системе водоотведения, восстановление электроснабжения, устранение завоздушивания, восстановление циркуляции системы ЦО, ГВС, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, откачка грунтовых вод из подвала, восстановление домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 39 шт.;

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2023 г. УО передано в суд 2 исковых заявлений на сумму 187633,47 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

**Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

*Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2023 году:*

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				

1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис», ООО «Олтэкс»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
<b>3. Содержание придомовой территории</b>				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Дзагоев А.А., ИП Рубцова А.Э.
2	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
3	Охранные услуги придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Мособлинтерстрой»
<b>4. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Центр дезинфекции»
<b>5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Услуги по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ИП Прокофьев А.С
2	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
<b>6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания</b>				
1	Гидроизоляционные работы	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Гидроизоляция»
2	Ремонт распашных ворот на придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ИП Прокофьев А.С.
3	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ИП Муродов Х.Х., ООО «Селена»
4	Выполнение ремонтных работ	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Рамковка»
5	Обследование фасада и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Кулибаба С.О.
<b>7. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

**Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2023 году:**

№	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
<b>1. Содержание мест общего пользования</b>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено

4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка подвального помещения	1 раз в год	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
3	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
4	Противогололедная обработка придомовой территории (реагенты)	по необходимости	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в неделю	выполнено
6	Прополка детской площадки	по необходимости	выполнено
7	Уборка мусора с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	раз в неделю	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	раз в сутки	выполнено
9	Подметание свежесвалившегося снега. Сдвигание свежесвалившегося снега движком в валы или кучи, вывоз снега	по необходимости	выполнено
10	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
12	Зачистка крышек колодцев и нанесение антикоррозийного покрытия	по необходимости	выполнено
13	Очистка приемков от мусора	по необходимости	выполнено
14	Очистка ливнеотводов от мусора, листвы и наледи	по необходимости	выполнено
15	Ремонт урн для мусора (сварка, покраска)	весна, лето	выполнено
16	Устройство и планировка газонов	весна, лето	выполнено
17	Заполнение песочницы	по необходимости	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
1	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
4	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
5	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
6	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
7	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	ежедневно	выполнено
8	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
9	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
10	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
11	Диагностика работоспособности приборов учета	шт.	12
12	Монтаж камер видеонаблюдения	шт.	14
13	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	2
14	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
15	Ревизия дренажных насосов в подвале	раз	12
16	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	21
17	Замена регулирующего клапана на системе ЦО	шт.	2

18	Установка сифонного компенсатора	шт.	3
19	Замена трубопровода системы водоотведения	п.м	8
20	Замена дренажного насоса в подвале	шт.	2
21	Замена светильника в МОП	шт.	76
22	Замена ламп в МОП	шт.	120
23	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	20
24	Замена выключателя в МОП	шт.	5
25	Замена э/патрона	шт.	2
26	Замена детектора движения в МОП	шт.	7
27	Установка выключателя в МОП	шт.	2
28	Ремонт электропроводки в МОП	п.м	1
29	Монтаж распределительных коробок в МОП	шт.	52
30	Монтаж прибора учета	шт.	1
31	Монтаж э/кабеля в МОП	п.м	52
32	Монтаж латунных заглушек на системе ЦО	шт.	2
33	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
34	ТО силовых сетей в МОП	п.м	228
35	ТО ВРУ	раз	1
36	ТО приборов учета э/энергии в МОП	шт.	60
37	Ремонт э/проводки в МОП	п.м	48
38	Ремонт цоколя	кв.м	130
39	Ремонтные работы по прокладке инженерных коммуникаций	кв.м	2
40	Ремонт трубопровода системы водоотведения	п.м	3
41	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
42	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	2
43	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	2
44	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	5
45	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	2
46	Промывка и опрессовка системы ЦО	раз	1
47	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	323
48	Перекатка пожарных рукавов, опломбировка шкафов, составление актов	шт.	323
49	Монтаж новогодней гирлянды с подключением	шт.	1
50	Диагностика сантехнического оборудования	раз	92
51	Регулировка температурного режима в МОП	раз	93
52	Установка/замена прибора учета	шт.	11
53	Снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию	шт.	89

**4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания**

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено

4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
8	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
9	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
10	Восстановление (обновление) маркировки этажей, пожарной лестницы и лифтового холла	по необходимости	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов, козырьков, балконов от снега	по необходимости	выполнено
13	Очистка водосточных труб от наледи	раз	4
14	Очистка кровли от мусора	раз	2
15	Очистка козырьков снега и наледи	раз	5
16	Очистка парапета от снега	раз	5
17	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	294
18	Ремонт и покраска стен в МОП	кв.м	8784
19	Ремонт плитки в МОП	кв.м	43
20	Ремонт карусели на детской площадке	шт.	1
21	Ремонт и гидроизоляция вентиляционных шахт	кв.м	14
22	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	190
23	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	328
24	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	6
25	Замена ручки на двери в МОП	шт.	6
26	Замена петель на двери в МОП	шт.	4
27	Замена пружин на двери в МОП	шт.	6
28	Замена замка на двери в МОП	шт.	40
29	Замена урн на придомовой территории	шт.	15
30	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	108
31	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	11
32	Замена водоприемных решеток на придомовой территории	шт.	11
33	Установка замка на двери в МОП	шт.	9
34	Установка доводчика двери в МОП	шт.	19
35	Установка сигнального столбика на придомовой территории	шт.	15
36	Устройство перил входной группы	шт.	1
37	Установка урн на придомовой территории	шт.	6
38	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	шт.	199
39	Покраска урн на придомовой территории	шт.	33
40	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	29
41	Покраска двери в МОП	шт.	46
42	Покраска перил входной группы	кв.м	1

43	Покраска плинтуса в МОП	кв.м	17
44	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	40
45	Очистка входов ВРУ от снега	кв.м	84
46	Устройство противоскользящих полос на входной группе	п.м	58
47	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	321
<b>5. Аварийно-восстановительные работы</b>			
1	Устранение засора в системе водоотведения	раз.	7
2	Восстановление электроснабжения	раз.	84
3	Устранение завоздушивания, восстановление циркуляции системы ЦО, ГВС	раз.	57
4	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз.	3
5	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	6
6	Восстановление домофонной системы	раз	18
<b>6. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>7. Работа по управлению домом</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» \_\_\_\_\_



Григорьев Д.М.