

г. Раменское, ул. Крымская, д.3

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2014

Количество этажей – 9-11-13-15-17

Количество лифтов - 12

Количество квартир – 278

Общая площадь дома – 17 181,40м²

Количество нежилых помещений - 13

Отчет за 2024г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2024г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2024г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2024г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2024г., в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2024, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2024г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2024г., тыс.руб.
1	Отопление	919,00	3 307,19	3 533,61	692,58	3 307,19	0,00
2	Горячее водоснабжение	333,44	2 868,23	2 853,72	347,95	3 206,44	-338,21
3	Холодное водоснабжение	81,44	696,48	689,66	88,26	697,15	-0,68
4	Водоотведение	154,23	1 333,85	1 334,05	154,03	1 341,42	-7,57
5	Электроснабжение	482,00	3 624,44	3 588,94	517,50	3 624,51	-0,07
6	Обращение с ТКО	190,59	1 663,03	1 653,73	199,89	1 663,03	0,00
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. уборка парковой территории)	1 102,47	6 745,91	6 807,94	1 040,44	10 739,27	-3 993,35
8	Взнос на капитальный ремонт	444,91	3 298,62	3 118,68	624,85		
9	Расходы по ведению специального счета	11,65	115,45	106,98	20,12		
10	Домофон	20,77	191,77	190,93	21,61		
	Итого:	3 740,49	23 844,97	23 878,24	3 707,22	24 579,02	-4 339,87

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2024г. составляет – 3 040,64 тыс. руб.

Задолженность собственников на 31.12.2024г.:

- по оплате взноса за капитальный ремонт – 624,85 тыс. руб.;

- по оплате «Расходов на обслуживание спецсчета» - 20,12 тыс. руб.;

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2024 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2024 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	6 745,91
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	10 739,28
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-3 993,37
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	3 175,39
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 019,47
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	602,30
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	2 330,76
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	1 821,48
2.6.	НДС (20%)	1 789,88

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы содействия, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы по капитальному ремонту, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 323 обращения жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ЦО, промывка трубопровода системы ГВС, промывка трубопровода системы водоотведения, перекачка пожарных рукавов в МОП, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, гидравлические испытания системы ЦО, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы ЦО, замена воздухоотводчика на системе ЦО, монтаж пластикового кабель-канала в МОП, монтаж силового кабеля в МОП, монтаж распределительной коробки, монтаж выключателя в МОП, монтаж розетки в МОП, ревизия осветительной арматуры в МОП, ремонт АСКУЭ, замена светильника в МОП, замена светодиодного модуля в светильнике, замена магнитного пускателя, замена выключателя в МОП, замена ламп в МОП, замена дифференциального выключателя в МОП, замена детектора движения в МОП, замена э/патрона, ТО ВРУ, ТО силовых сетей в МОП, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО светильника в МОП, ТО аэронавигационных огней на кровле, ТО УЗО, ТО пожарных шкафов в МОП, ТО распределительных коробок в МОП, устройство камер видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, установка/замена прибора учета, диагностика работоспособности сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, очистка водосточных труб от мусора и наледи, очистка воронок водосточных труб от мусора и наледи, очистка парапета от снега, очистка козырька от снега и наледи, очистка кровли от мусора, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт парапета, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, установка доводчика двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт отмоксти, ремонт скамеек на придомовой территории, замена урн на придомовой территории, замена пружин на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, замена уплотнителя на двери в МОП, замена плитки в МОП, замена водоприемных решеток на придомовой территории, замена петель на двери в МОП, замена брусчатки на придомовой территории, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска стен в МОП, покраска фасада входной группы, покраска перил входной группы, покраска двери в МОП, установка доводчика двери в МОП, установка урны на придомовой территории, устройство дренажа по отводу грунтовых вод их подвала, установка сигнальных столбиков на придомовой территории, установка урн на придомовой территории, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, устройство противоскользящего профиля на входной группе, очистка входов ВРУ от снега, обработка входов ВРУ против-гололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, осмотр вентиляционной системы, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, восстановление подачи электроснабжения, восстановление подачи отопления, ликвидация воздушных пробок в системе ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции, устранение засора трубопровода системы водоотведения, откачка грунтовых вод из подвала, восстановление домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 23 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2024 г. УО передано в суд 13 исковых заявлений на сумму 529456,47 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и ремонту общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Стэр», ООО «Селена», ИП Дзагоев А.А.
2	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Дератизация придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов С.Х., ООО «Стройидеал»
7. Работа по управлению домом				
2	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	1 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раза в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено

2	Дератизация, содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
3	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено
4	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
5	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
6	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
7	Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в неделю	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в день	выполнено
9	Ремонт урн для мусора (сварка, покраска)	весна, лето	выполнено
10	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
11	Подметание свежевывавшего снега. Сдвигание свежевывавшего снега движком в валы или кучи	по необходимости	выполнено
12	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
13	Очистка ливнеотоков от мусора, наледи и листвы	по необходимости	выполнено
14	Завоз песка в песочницу	по необходимости	выполнено

3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования

1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	1 раз в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек, запорной арматуры расширительных баков на чердаке. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	4 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
12	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
13	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3
14	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1
15	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	3

16	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	1
17	Пережатка пожарных рукавов в МОП	шт.	164
18	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	4
19	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
20	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы ЦО	система	2
21	Замена воздухоотводчика на системе ЦО	шт.	12
22	Монтаж кабель-канала в МОП	п.м	46
23	Монтаж силового кабеля в МОП	п.м	55
24	Монтаж распределительной коробки	шт.	6
25	Монтаж выключателя в МОП	шт.	1
26	Монтаж розетки в МОП	шт.	3
27	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	620
28	Ремонт АСКУЭ	сист.	1
29	Замена светильника в МОП	шт.	65
30	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	49
31	Замена магнитного пускателя	шт.	24
32	Замена выключателя в МОП	шт.	2
33	Замена ламп в МОП	шт.	40
34	Замена дифференциального выключателя в МОП	шт.	2
35	Замена детектора движения в МОП	шт.	38
36	Замена э/патрона	шт.	2
37	ТО ВРУ	раз	4
38	ТО силовых сетей в МОП	п.м	174
39	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
40	ТО светильника в МОП	шт.	140
41	ТО аэронавигационных огней на кровле	шт.	20
42	ТО УЗО	шт.	10
43	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	164
44	ТО распределительных коробок в МОП	шт.	136
45	Устройство камер видеонаблюдения	шт.	1
46	Диагностика работоспособности приборов учета	шт.	12
47	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
48	Снятие показаний, опломбировка и составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	332
49	Установка/замена прибора учета	шт.	101
50	Диагностика работоспособности сантехнического оборудования	шт.	51
51	Регулировка температурного режима в МОП	раз	11

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено

5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	2 раза в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов и козырьков от снега	по необходимости	выполнено
13	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	раз	3
14	Очистка воронок водосточных труб от мусора и наледи	шт.	12
15	Очистка парапета от снега	раз	4
16	Очистка козырька от снега и наледи	раз	7
17	Очистка кровли от мусора	раз	2
18	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	233
19	Ремонт парапета	кв.м	12
20	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	359
21	Установка доводчика двери в МОП	шт.	2
22	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	2
23	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	97
24	Ремонт отмостки	кв.м	6,3
25	Ремонт скамеек на придомовой территории	шт.	1
26	Замена урн на придомовой территории	шт.	7
27	Замена пружин на двери в МОП	шт.	4
28	Замена замка на двери в МОП	шт.	25
29	Замена ручек на двери в МОП	шт.	22
30	Замена уплотнителя на двери в МОП	п.м	56
31	Замена плитки в МОП	кв.м	29,9
32	Замена водоприемных решеток на придомовой территории	шт.	18
33	Замена петель на двери в МОП	шт.	12
34	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	62
35	Покраска урн на придомовой территории	шт.	14
36	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	6
37	Покраска стен в МОП	кв.м	552
38	Покраска фасада входной группы	кв.м	124
39	Покраска перил входной группы	кв.м	110
40	Покраска двери в МОП	кв.м	46
41	Установка доводчика двери в МОП	шт.	8
42	Установка урны на придомовой территории	шт.	3
43	Устройство дренажа по отводу грунтовых вод их подвала	п.м	34
44	Установка сигнальных столбиков на придомовой территории	шт.	4
45	Установка урн на придомовой территории	шт.	1
46	Устройство резиновых накладок на ступенях вх. группы	шт.	86
47	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	218,8
48	Очистка входов ВРУ от снега	кв.м	40

49	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	40
50	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	326
51	Осмотр вентиляционной системы	раз	4
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	140
2	Восстановление подачи электроснабжения	раз	53
3	Восстановление подачи отопления	раз	5
4	Ликвидация воздушных пробок в системе ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции	раз	11
5	Устранение засора трубопровода системы водоотведения	раз	3
6	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	4
7	Восстановление домофонной системы	раз	9
6. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
7. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____



Григорьев Д.М.