

# г. Раменское, ул. Крымская, д.4

## Технические характеристики дома:

Год постройки – 2015

Количество этажей – 17

Количество лифтов - 20

Количество квартир – 627

Общая площадь дома – 36 059,70м<sup>2</sup> Количество нежилых помещений - 20

## Отчет за 2024г.

### Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2024г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2024г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2024г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2024г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2024, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2024г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2024г., тыс.руб.
1	Отопление	1 591,58	6 945,41	6 971,81	1 565,18	6 945,41	0,00
2	Горячее водоснабжение	425,91	5 754,72	5 536,89	643,75	6 434,10	-679,37
3	Холодное водоснабжение	118,65	1 480,65	1 430,70	168,60	1 481,17	-0,52
4	Водоотведение	211,78	2 783,04	2 702,81	292,01	2 783,21	-0,18
5	Электроснабжение	967,42	7 956,03	7 728,03	1 195,42	7 956,97	-0,94
6	Обращение с ТКО	422,66	3 663,18	3 687,72	398,12	3 664,55	-1,36
7	Содержание жилого помещения (в т.ч. уборка парковой территории)	2 582,50	13 922,65	15 322,44	1 182,71	22 142,67	-8 220,02
8	Домофон	43,26	392,80	395,47	40,59		
	Итого:	6 363,76	42 898,49	43 775,87	5 486,37	51 408,07	-8 902,39

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2024г. составляет 5 445,78 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями. Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

### Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2024 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2024 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	13 922,65
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	22 142,66
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-8 220,01
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания ( в т.ч. текущий ремонт)	6 232,74
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 750,30
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	1 264,15
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	4 815,95
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	4 389,08
2.6.	НДС (20%)	3 690,44

#### 1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживанию системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

#### 2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

### **3. Аварийно-диспетчерская служба включает:**

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

### **4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

### **5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, подготовка отчетов для ФКР, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило: 435 обращений жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, промывка системы водоотведения механическим способом, перекатка пожарных рукавов в МОП, промывка трубопровода системы ЦО, гидравлические испытания системы ЦО, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ремонт камеры видеонаблюдения, ремонт сантехнического оборудования в тех. помещении, ревизия дренажных насосов в подвале, ремонт силового распределительного пункта в ВРУ, ревизия осветительной арматуры в МОП, монтаж воздухоотводчика на системе ЦО замена ламп в МОП, замена реле, замена автомата в ВРУ, замена магнитного пускателя, замена ламп в аэронавигационных светильниках, замена детектора движения в МОП, замена светильника в МОП, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена дренажного насоса в подвале, замена светодиодного модуля в светильнике, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, установка розетки в МОП, монтаж распределительной коробки в МОП, монтаж кронштейна для крепления труб, монтаж системы полива для придомовой территории, монтаж кабель-канала в МОП, монтаж силового кабеля в МОП, монтаж выключателя в МОП, монтаж циркуляционного насоса на системе ГВС, монтаж дренажа в подвале для откачки грунтовых вод, снятие показаний приборов учета по системе АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия осветительной арматуры, снятие показаний, опломбировка и составление актов, ввод приборов ИПУ в эксплуатацию, ТО пожарных шкафов в МОП, ТО силовых сетей в МОП, ТО шкафа учета э/энергии, ТО светильника в МОП, ТО ВРУ, ТО УЗО, ТО выключателя в МОП, ТО соединительной схемы в шкафу, диагностика сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, очистка козырьков над подъездами от снега и мусора, очистка кровли от снега и мусора, очистка воронок водосточных труб от наледи и мусора, очистка водосточков от наледи и мусора, очистка парапета от снега, герметизация швов кладки из кирпича, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, устройство противоскользящих полос на входной группе, установка урн на придомовой территории, установка сигнального столбика на придомовой территории, установка доводчика двери в МОП, замена доводчика двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена брусчатки на придомовой территории, замена пружин на двери в МОП, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, замена петель на двери в МОП, замена урн на придомовой территории, замена плитки в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт стен с окраской в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт парапета, ремонт отмостки, ремонт почтового ящика в МОП, ремонт скамеек на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска двери в МОП, покраска перил входной группы, покраска фасада входной группы, покраска урн на придомовой территории, очистка входов в ВРУ от снега и наледи, обработка входов в ВРУ противогололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, восстановление подачи электроснабжения, устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, устранение засора в системе водоотведения, откачка грунтовых вод из подвала, восстановление домофонной системы,

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 25 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2024 г. УО передано в суд 12 исковых заявлений на сумму 430965,99 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

### **Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
<b>3. Содержание придомовой территории</b>				
1	Вывоз снега в зимний период	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Рубцова Л.Э., ООО «Стер»
2	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
<b>4. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Дератизация придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
<b>5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
<b>6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов здания</b>				
1	Обследование фасадов и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	ИП Кулибаба С.О.
2	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов Х.Х., ИП Муродов С.Х., ООО «Стройидеал»
<b>7. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление) IC	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	раз в год	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			

1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 раз в неделю	выполнено
3	Дератизация, содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	1 раз в год	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место	6 раз в неделю	выполнено
6	Уборка мусора, сучьев и листья с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	6 раз в неделю	выполнено
7	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в сутки	выполнено
8	Подметание свежевывающего снега. Сдвигание свежевывающего снега движком в валы или кучи	по необходимости	выполнено
9	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
10	Противогололедная обработка придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2см Сгребание скола в валы или кучи	по необходимости	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
12	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры, сопел элеватора. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
13	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
14	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
15	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
16	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
17	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
18	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
19	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
20	Осмотр продухов	2 раза в год	выполнено
21	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
22	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
23	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	1 раз в месяц	выполнено
24	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
25	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
26	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3
27	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	3
28	Промывка системы водоотведения механическим способом	раз	1
29	Перекачка пожарных рукавов в МОП	шт.	340
30	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1
31	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1

32	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
33	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	1
34	Ремонт сантехнического оборудования в тех. помещении	шт.	2
35	Ревизия дренажных насосов в подвале	раз	8
36	Ремонт силового распределительного пункта в ВРУ	шт.	1
37	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	770
38	Монтаж воздухоотводчика на системе ЦО	шт.	11
39	Замена ламп в МОП	шт.	83
40	Замена реле	шт.	1
41	Замена автомата в ВРУ	шт.	2
42	Замена магнитного пускателя	шт.	13
43	Замена ламп в аэронавигационных светильниках	шт.	9
44	Замена детектора движения в МОП	шт.	72
45	Замена светильника в МОП	шт.	142
46	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	29
47	Замена дренажного насоса в подвале	шт.	3
48	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	88
49	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	2
50	Установка розетки в МОП	шт.	8
51	Монтаж распределительной коробки в МОП	шт.	16
52	Монтаж кронштейна для крепления труб	шт.	4
53	Монтаж системы полива для придомовой территории	сист.	1
54	Монтаж кабель-канала в МОП	п.м	65
55	Монтаж силового кабеля в МОП	п.м	270
56	Монтаж выключателя в МОП	шт.	5
57	Монтаж циркуляционного насоса на системе ГВС	шт.	1
58	Монтаж дренажа в подвале для откачки грунтовых вод	п.м	40
59	Снятие показаний приборов учета по системе АСКУЭ	раз	12
60	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
61	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
62	Ревизия осветительной арматуры	шт.	38
63	Снятие показаний, опломбировка и составление актов, ввод приборов ИПУ в эксплуатацию	шт.	1330
64	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	340
65	ТО силовых сетей в МОП	п.м	335,4
66	ТО шкафа учета э/энергии	раз	12
67	ТО светильника в МОП	шт.	330
68	ТО ВРУ	раз	1
69	ТО УЗО	раз	12
70	ТО выключателя в МОП	шт.	1
71	ТО соединительной схемы в шкафу	шт.	1
72	Диагностика сантехнического оборудования	раз	76
73	Регулировка температурного режима в МОП	раз	6

#### 4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
---	--	--------------	-----------

2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноформатных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
6	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
7	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
8	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
9	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
10	Очистка парапетов, козырьков, кровли от снега и наледи	по необходимости	выполнено
11	Очистка водосточных труб от наледи и мусора	по необходимости	выполнено
12	Очистка козырьков над подъездами от снега и мусора	раз	6
13	Очистка кровли от снега и мусора	раз	2
14	Очистка воронок водосточных труб от наледи и мусора	шт.	2
15	Очистка водостоков от наледи и мусора	раз	3
16	Очистка парапета от снега	раз	4
17	Герметизация швов кладки из кирпича	шт.	72
18	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	224
19	Устройство противоскользящих полос на входной группе	п.м	107,1
20	Установка урн на придомовой территории	шт.	5
21	Установка сигнального столбика на придомовой территории	шт.	6
22	Установка доводчика двери в МОП	шт.	6
23	Замена доводчика двери в МОП	шт.	4
24	Замена замка на двери в МОП	шт.	50
25	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	150
26	Замена пружин на двери в МОП	шт.	20
27	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	74
28	Замена ручек на двери в МОП	шт.	7
29	Замена петель на двери в МОП	шт.	5
30	Замена урн на придомовой территории	шт.	8
31	Замена плитки в МОП	кв.м	76,1
32	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	336
33	Ремонт стен с окраской в МОП	кв.м	1513
34	Ремонт плинтуса с окраской в МОП	кв.м	43,32

35	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	299
36	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	352
37	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	10
38	Ремонт парапета	кв.м	34
39	Ремонт отмостки	кв.м	29
40	Ремонт почтового ящика в МОП	шт.	16
41	Ремонт скамеек на придомовой территории	шт.	2
42	Покраска скамеек на придомовой территории	кв.м	12
43	Покраска двери в МОП	кв.м	199
44	Покраска перил входной группы	кв.м	230
45	Покраска фасада входной группы	кв.м	106
46	Покраска урн на придомовой территории	шт.	23
47	Очистка входов в ВРУ от снега и наледи	кв.м	120
48	Обработка входов в ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	120
49	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	286
<b>5. Аварийно-восстановительные работы</b>			
1	Восстановление подачи электроснабжения	раз	87
2	Устранение завоздушивания системы ЦО, ГВС, ХВС, восстановление циркуляции	раз	9
3	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз	251
4	Устранение засора в системе водоотведения	раз	5
5	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	4
6	Восстановление домофонной системы	раз	20
<b>6. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>7. Работа с населением</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация оплаты за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
9	Организация оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» \_\_\_\_\_



Григорьев Д.М.