

г. Раменское, ул. Крымская, д.9

Технические характеристики дома:

Год постройки - 2017

Количество этажей - 17

Количество лифтов - 12

Количество квартир - 352

Общая площадь дома - 20 920,20 м²

Количество нежилых помещений - 12

Отчет за 2024 г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2024 г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2024г., в тыс.руб.	Начислено собственникам за 2024г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2024г., в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2024, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2024г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2024г., тыс.руб.
1	Отопление	840,99	3 815,54	3 871,91	784,62	3 815,54	0,00
2	Горячее водоснабжение	290,73	3 383,84	3 318,67	355,90	3 384,09	-0,25
3	Холодное водоснабжение	87,54	810,65	806,58	91,61	811,06	-0,41
4	Водоотведение	152,72	1 496,95	1 489,84	159,84	1 497,16	-0,20
5	Электроснабжение	569,48	4 214,48	4 207,57	576,40	4 214,61	-0,13
6	Обращение с ТКО	231,60	2 114,70	2 123,66	222,64	2 114,70	0,00
7	Содержание жилого помещения	1 326,40	8 248,62	8 568,43	1 006,59	12 778,64	-4 530,02
8	Домофон	28,33	207,80	214,12	22,01		
	Итого:	3 527,79	24 292,59	24 600,78	3 219,60	28 615,80	-4 531,00

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2024г. составляет 3 197,59 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2024 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2024 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	8 248,62
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	12 778,64
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-4 530,02
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	4 125,45
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 122,51
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	733,40
2.4.	Благоустройство, санитарное содержание мест общего пользования и придомовой территории многоквартирного дома	2 535,99
2.5.	Услуги, работы по управлению МКД	2 131,52
2.6.	НДС (20%)	2 129,77

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соизащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведение собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 372 обращения жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию, снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ревизия дренажных насосов в подвале, ремонт камеры видеонаблюдения, ревизия осветительной арматуры в МОП, замена участка трубопровода системы ГВС, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена дренажного насоса в подвале, замена светильника в МОП, замена ламп в МОП, замена светодиодного модуля в светильнике, замена детектора движения в МОП, замена э/автомата в ВРУ, замена выключателя в МОП, замена ламп в аэронавигационных огнях, прочистка фильтров ГВС, ХВС, промывка трубопровода системы ХВС, ГВС, промывка трубопровода системы ЦО, промывка трубопровода системы водоотведения, промывка и опрессовка системы ЦО, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы, гидравлические испытания системы ЦО, монтаж сгонов на трубопроводе системы ЦО, монтаж распределительной коробки в МОП, монтаж кабель-канала в МОП, монтаж выключателя в МОП, монтаж розетки в МОП, монтаж э/проводки в МОП, ТО светильника в МОП, ТО силовых сетей в МОП, ТО УЗО, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, замена светодиодных модулей в светильнике, диагностика сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, установка/замена прибора учета, ТО силовых сетей в МОП, очистка водосточных труб от мусора и наледи, очистка воронок водосточных труб от мусора и наледи, очистка козырьков от снега и наледи, очистка парапета от снега, ремонт парапета, очистка кровли от мусора, ремонт плитки в МОП, ремонт и окраска стен в МОП, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт скамеек на придомовой территории, замена замка на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена двери в МОП, замена петель на двери в МОП, замена урн на придомовой территории, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена брусчатки на придомовой территории, перекачка пожарных рукавов в МОП, ТО пожарных шкафов в МОП, покраска плинтуса в МОП, покраска двери в МОП, покраска потолка в МОП, покраска перил входной группы, покраска фасада входной группы, покраска скамеек на придомовой территории, покраска урн на придомовой территории, установка доводчика двери в МОП, установка сигнального столбика на входной группе, очистка входов ВРУ от снега и наледи, ступенях входной группы, устройство противоскользящего профиля на придомовой территории, устройство резиновых накладок на ступенях входной группы, устройство противогололедными реагентами, очистка МОП от несанкционированных объявлений, ликвидация воздушных пробок в системе ГВС, ЦО, ХВС, восстановление циркуляции, устранение аварийных ситуаций на системах ГВС, ХВС, ЦО, устранение неисправности домофонной системы, восстановление подачи электроснабжения, восстановление подачи отопления, устранение аварийных мест в системе водоотведения, откачка грунтовых вод в подвале.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 8 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2024 г. УО передано в суд 2 исковых заявлений на сумму 103678,36 рублей. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2024 году:

№ П/П	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
3	Проведение периодического технического освидетельствования лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Вывоз снега с придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ИП Рубцова А.Э., ООО «Селена»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
3	Дератизация придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов С.Х., ООО «Стройидеал»
6. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	ТО и поверка ОДПУ тепловой энергии	выполнено	в соответствии с договором	ИП Дробитько Е.Д.
2	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
3	Техобслуживание АВР освещения МКД	выполнено	в соответствии с договором	ИП Брынза С.Т.
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено

4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	1 раз в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковая зона)	6 раз в неделю	выполнено
3	Содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	1 раз в год	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
6	Уборка мусора, сучьев и листья с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в неделю	выполнено
7	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
8	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
9	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
10	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования			
1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока)	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов	1 раз в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	еженедельно	выполнено
11	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
12	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	по необходимости	выполнено
13	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
14	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
15	Снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию	шт.	238
16	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12

17	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
18	Диагностика работоспособности приборов учета	шт.	12
19	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
20	Ревизия дренажных насосов в подвале	раз	12
21	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	1
22	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	463
23	Замена участка трубопровода системы ГВС	п.м	16
24	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	29
25	Замена дренажного насоса в подвале	шт.	4
26	Замена светильника в МОП	шт.	22
27	Замена ламп в МОП	шт.	30
28	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	33
29	Замена детектора движения в МОП	шт.	21
30	Замена э/автомата в ВРУ	шт.	4
31	Замена выключателя в МОП	шт.	3
32	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	5
33	Прочистка фильтров ГВС, ХВС	раз	4
34	Промывка трубопровода системы ХВС, ГВС	раз	2
35	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1
36	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	1
37	Промывка и опрессовка системы ЦО	раз	1
38	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы	система	2
39	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
40	Монтаж сгонов на трубопроводе системы ЦО	шт.	1
41	Монтаж распределительной коробки в МОП	шт.	2
42	Монтаж кабель-канала в МОП	п.м	32
43	Монтаж выключателя в МОП	шт.	2
44	Монтаж розетки в МОП	шт.	1
45	Монтаж э/проводки в МОП	п.м	213
46	ТО светильника в МОП	шт.	349
47	ТО силовых сетей в МОП	п.м	84
48	ТО УЗО	шт.	5
49	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
50	Замена светодиодных модулей в светильнике	шт.	10
51	Диагностика сантехнического оборудования	раз	76
52	Регулировка температурного режима в МОП	раз	1
53	Установка/замена прибора учета	шт.	80
54	ТО силовых сетей в МОП	п.м	24

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено

4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водопримной воронки внутреннего водостока. Проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке. Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. Проверка состояния водоотводящих устройств.	6 раз в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	2 раза в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	1 раз в год	выполнено
10	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	раз	3
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов, козырьков, балконов от снега	по необходимости	выполнено
13	Очистка водосточных труб от мусора и наледи	раз	3
14	Очистка воронок водосточных труб от мусора и наледи	шт.	12
15	Очистка козырьков от снега и наледи	раз	7
16	Очистка парапета от снега	раз	4
17	Ремонт парапета	кв.м	16
18	Очистка кровли от мусора	раз	2
19	Ремонт плитки в МОП	кв.м	16,3
20	Ремонт и окраска стен в МОП	кв.м	640,7
21	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	170
22	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	542
23	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	393
24	Ремонт скамеек на придомовой территории	шт.	2
25	Замена замка на двери в МОП	шт.	50
26	Замена пружин на двери в МОП	шт.	28
27	Замена двери в МОП	шт.	4
28	Замена петель на двери в МОП	шт.	2
29	Замена урн на придомовой территории	шт.	6
30	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	54
31	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	66
32	Перекачка пожарных рукавов в МОП	шт.	204
33	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	204
34	Покраска плинтуса в МОП	кв.м	33,75
35	Покраска двери в МОП	кв.м	142
36	Покраска потолка в МОП	кв.м	35
37	Покраска перил входной группы	кв.м	168
38	Покраска фасада входной группы	кв.м	123
39	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	9
40	Покраска урн на придомовой территории	шт.	21
41	Установка доводчика двери в МОП	шт.	13
42	Установка сигнального столбика на придомовой территории	шт.	6
43	Устройство резиновых накладок на ступенях входной группы	шт.	69
44	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	54

45	Очистка входов ВРУ от снега и наледи	кв.м	96
46	Обработка входов ВРУ противогололедными реагентами	кв.м	96
47	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	268
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Ликвидация воздушных пробок в системе ГВС, ЦО, ХВС, восстановление циркуляции	раз	9
2	Устранение аварийных ситуаций на системах ГВС, ХВС, ЦО	раз	129
3	Устранение неисправности домофонной системы	раз	2
4	Восстановление подачи электроснабжения	раз	54
5	Восстановление подачи отопления	раз	1
6	Устранение аварийных мест в системе водоотведения	раз	2
7	Откачка грунтовых вод в подвале	раз	5
6. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы:	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
7. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____



Григорьев Д.М.