





2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

**3. Аварийно-диспетчерская служба включает:**

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

**4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:**

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

**5. Услуги, работы по управлению МКД включает:**

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 126 обращений жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ревизия осветительной арматуры в МОП, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена ламп в МОП, замена светильника в МОП, замена ламп в аэронавигационных огнях, замена светодиодного модуля в светильнике, замена реле напряжения, ТО магнитных пускателей в МОП, ТО светильника в МОП, ТО силовых сетей в МОП, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО схем в э/шкафу, ТО УЗО, ТО ВРУ, ТО выключателя в МОП, ТО пожарных шкафов в МОП, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, гидравлические испытания системы ЦО, прочистка фильтров грубой очистки ХВС, ГВС, промывка системы водоотведения, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, промывка и опрессовка системы ЦО, прочистка фильтра грубой очистки системы ЦО, перекатка пожарных рукавов в МОП, снятие показаний, опломбировка, составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию, диагностика сантехнического оборудования, регулировка температурного режима в МОП, установка/замена прибора учета, осмотр системы вентиляции, очистка водосточных труб от наледи и мусора, очистка козырьков от снега и наледи, очистка парапета от снега, ремонт парапета, ремонт цементной стяжки, ремонт замка на двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт и покраска стен в МОП, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, покраска двери в МОП, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, установка замка на двери в МОП, установка доводчика двери в МОП, устройство противоскользящего профиля на входной группе, замена плитки в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена ручки на двери в МОП, очистка МОП от несанкционированных объявлений, восстановление подачи электроснабжения, устранение засора в системе водоотведения, ликвидация воздушных пробок ЦО, ГВС, восстановление циркуляции, ликвидация аварийных ситуаций на трубопроводе системы ГВС, ХВС, ЦО, откачка грунтовых вод в подвале, устранение неисправности домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 16 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2024 г. УО передано в суд 4 исковых заявлений на сумму 959431,19 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

**Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:**

По содержанию и техническому обслуживанию дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

**Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2024 году:**

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
<b>1. Техническое обслуживание и содержание лифтов</b>				



1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
3	Проведение периодического технического освидетельствования лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
5	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
<b>2. Содержание пожарной сигнализации</b>				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй - К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй - К»
<b>3. Содержание мест общего пользования</b>				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
3	Дератизация мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ФГУП «Центр дезинфекции»
<b>4. Содержание придомовой территории</b>				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
<b>5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>				
1	Ремонт лифтового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
<b>6. Работа по управлению домом</b>				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сыроев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2024 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
<b>1. Содержание мест общего пользования</b>			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	1 раз в день	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка подвального помещения	2 раза в год	выполнено
6	Уборка пожарной лестницы (сухая по мере необходимости, влажная 1 раз в месяц)	1 раз в месяц	выполнено
<b>2. Содержание придомовой территории</b>			
1	Подметание свежеснеженного снега толщиной до 2 см	по необходимости	выполнено
2	Сдвигание свежеснеженного снега толщиной слоя свыше 2 см	по необходимости	выполнено
3	Посыпка территории противогололедными материалами	по необходимости	выполнено
4	Очистка территории от наледи и льда	по необходимости	выполнено
5	Подметание территории в дни без снегопада	1 раз в 48 часов	выполнено
6	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено



7	Сдвигание свежевыпавшего снега в дни сильных снегопадов	1 раз в сутки	выполнено
8	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
9	Уборка контейнерных площадок	1 раз в сутки	выполнено
10	Очистка урн от мусора	1 раз в сутки	выполнено
11	Промывка урн	2 раза в месяц	выполнено
12	Частичная уборка территории в дни с осадками более 2 см	1 раз в сутки	выполнено
13	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в день	выполнено
<b>3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования</b>			
1	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка работы теплосчетчика	4 раза в год	выполнено
6	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
7	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
8	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	1 раз в день	выполнено
9	Осмотр ВРУ	1 раз в неделю	выполнено
10	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
11	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
12	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
13	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
14	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	136
15	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	9
16	Замена ламп в МОП	шт.	27
17	Замена светильника в МОП	шт.	8
18	Замена ламп в аэронавигационных огнях	шт.	16
19	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	12
20	Замена реле напряжения	шт.	2
21	ТО магнитных пускателей в МОП	шт.	8
22	ТО светильника в МОП	шт.	101
23	ТО силовых сетей в МОП	п.м	96
24	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
25	ТО схем в э/шкафу	шт.	1
26	ТО УЗО	шт.	8
27	ТО ВРУ	шт.	1
28	ТО выключателя в МОП	шт.	8
29	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	84
30	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	2
31	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
32	Прочистка фильтров грубой очистки ХВС, ГВС	раз	5
33	Промывка системы водоотведения	раз	2
34	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3
35	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	3
36	Промывка и опрессовка системы ЦО	раз	1
37	Прочистка фильтра грубой очистки системы ЦО	раз	1
38	Перекачка пожарных рукавов в МОП	шт.	84



39	Снятие показаний, опломбировка, составление актов ввода ИПУ в эксплуатацию	шт.	231
40	Диагностика сантехнического оборудования	раз	3
41	Регулировка температурного режима в МОП	раз	11
42	Установка/замена прибора учета	шт.	10
43	Осмотр системы вентиляции	раз	4
<b>4. Содержание конструктивных элементов жилого здания</b>			
1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
7	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место)	1 раз в год	выполнено
8	Очистка кровли и козырьков от мусора	2 раза в год	выполнено
9	Очистка водосточных труб от наледи и мусора	раз	1
10	Очистка воронок водосточных труб от мусора и наледи	шт.	6
11	Очистка парапетов от снега и наледи	раз	1
12	Очистка кровли от мусора и снега	раз	2
13	Очистка козырьков от снега и наледи	раз	7
14	Очистка парапета от снега	раз	3
15	Ремонт парапета	кв.м	26
16	Ремонт цементной стяжки	мест	15
17	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	6
18	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	97
19	Ремонт и покраска стен в МОП	кв.м	594
20	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	96
21	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	111
22	Покраска двери в МОП	кв.м	51
23	Покраска урн на придомовой территории	шт.	4
24	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	5
25	Установка замка на двери в МОП	шт.	1



26	Установка доводчика двери в МОП	шт.	6
27	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	1,8
28	Замена плитки в МОП	кв.м	3,7
29	Замена пружин на двери в МОП	шт.	31
30	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	24
31	Замена замка на двери в МОП	шт.	42
32	Замена ручки на двери в МОП	шт.	5
33	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	223
<b>5. Аварийно-восстановительные работы</b>			
1	Восстановление подачи электроснабжения	раз	20
2	Устранение засора в системе водоотведения	раз	3
3	Ликвидация воздушных пробок ЦО, ГВС, восстановление циркуляции	раз	42
4	Ликвидация аварийных ситуаций на трубопроводе системы ГВС, ХВС, ЦО	раз	40
5	Откачка грунтовых вод в подвале	раз	3
6	Восстановление подачи теплоснабжения	раз	1
7	Устранение неисправности домофонной системы	раз	10
<b>6. Содержание аварийно-диспетчерской службы</b>			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
<b>7. Работа по управлению домом</b>			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заклучение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» \_\_\_\_\_

Григорьев Д.М.

