

г. Раменское, ул. Крымская, д.8

Технические характеристики дома:

Год постройки - 2019

Количество этажей - 17

Количество лифтов - 8

Количество квартир - 256

Общая площадь дома – 14 320,10 м²

Количество нежилых помещений - 8

Отчет за 2025 г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2025 г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2025г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2025г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2025г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2025, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2025г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2025г., тыс.руб.
1	Отопление	524,71	3 030,25	2 910,84	644,12	3 030,24	0,00
2	Горячее водоснабжение	203,65	1 624,82	1 546,36	282,12	1 625,46	-0,64
3	Холодное водоснабжение	56,91	674,42	656,84	74,49	674,66	-0,25
4	Водоотведение	95,61	1 003,63	972,31	126,93	1 004,10	-0,47
5	Электроэнергия	418,00	3 793,89	3 731,39	480,49	3 793,95	-0,06
6	Обращение с ТКО	151,43	1 598,72	1 574,57	175,58	1 598,72	0,00
7	Содержание жилого помещения	719,11	7 298,02	7 259,05	758,08	9 054,06	-1 756,04
8	Домофон	15,50	171,06	169,02	17,54		
	Итого:	2 184,94	19 194,80	18 820,39	2 559,35	20 781,20	-1 757,45

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2025г. составляет – 2 541,81 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2025 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2025 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	7 298,02
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	9 054,06
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-1 756,04
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	2 808,57
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	768,52
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	660,95
2.4.	Содержание МОП	977,33
2.5.	Содержание придомовой территории	663,72
2.6.	Услуги, работы по управлению МКД	1 738,50
2.7.	НДС (20%)	1 436,47

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

- 2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;
 2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;
 2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

- 4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);
 4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 222 обращения жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, замена запорной арматуры на системе ХВС, ГВС, ЦО, ремонт дефектных мест трубопровода, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ревизия дренажных насосов в подвале, ремонт трубопровода системы ГВС, прочистка фильтров грубой очистки ГВС, ХВС, ЦО, промывка трубопровода системы водоотведения, промывка трубопровода системы ЦО, перекатка пожарных рукавов в МОП, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ГВС, гидравлические испытания системы ЦО, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена ламп в МОП, замена светильника в МОП, замена светодиодного модуля в светильнике, замена отражателя в светильнике, замена детектора движения в МОП, монтаж э/проводки в МОП, монтаж кабель-канала в МОП, ревизия осветительной арматуры в МОП, ремонт э/проводки в МОП, ремонт камеры видеонаблюдения, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО приборов учета э/энергии в МОП, ТО аэронавигационных огней на кровле, ТО УЗО, ТО ВРУ, ТО силовых сетей в МОП, ТО светильника в МОП, ТО пожарных шкафов в МОП, ТО АВР, ТО конвекторов в МОП, ТО указателей выхода, устройство камер видеонаблюдения, настройка камер видеонаблюдения, снятие показаний, опломбировка и составление актов, ввод прибора ИПУ в эксплуатацию, замена магнитного пускателя, очистка водосточков от наледи и мусора, устройство противоскользящего профиля на входной группе, устройство резиновых накладок на входной группе, очистка водосточных лотков от мусора и наледи, очистка отливов водосточных труб от мусора, очистка козырьков от снега и мусора, очистка кровли от мусора, ремонт парашюта, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт петель на двери в МОП, ремонт решеток выхода на кровлю, ремонт замка на двери в МОП, установка доводчика на двери в МОП, очистка входной группы от снега, установка урн на придомовой территории, усиление металлических решеток выходов на кровлю, замена плитки в МОП (демонтаж, заделка выбоин, монтаж), замена уплотнительной резинки на двери в МОП, замена ручек на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена личинки в замке на двери в МОП, замена защелки в замке на двери в МОП, замена стекла на двери в МОП, покраска бордюрного камня на придомовой территории, покраска перил входной группы, покраска и ремонт урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска ворот на придомовой территории, покраска дверных проемов в МОП, очистка МОП от несанкционированных объявлений, восстановление подачи электроснабжения, ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС, восстановление циркуляции, устранение аварийных ситуаций на системах ГВС, ХВС, ЦО, устранение неисправности домофонной системы, устранение засора в системе водоотведения.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;
- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 4 шт.

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2025 г. УО поданы иски в количестве 4 шт. на сумму 171225,14 рублей. Исполнительные листы находятся у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и обслуживанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги, с привлечением сторонних организаций в 2025 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
-------	----------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------

1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
3	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО "РЕСО-Гарантия"
2. Содержание придомовой территории				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг- Профи»
3. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО ФГУП «Центр дезинфекции»
3	Дератизация придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Монтаж системы видеонаблюдения	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Обследование фасада и герметизация швов	выполнено	в соответствии с договором	Кулибаба С.О.
3	Работы по эксплуатационным испытаниям и проверке электрооборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО НПФ «Технологии безопасности»
4	Ремонт теплового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ИП Гришина Г.С.
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Селена», ИП Муродов С.Х.
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2025 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено
3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка чердачного и подвального помещения	1 раз в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Уборка придомовой территории (парковочная зона)	6 раз в неделю	выполнено

3	Содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
4	Мелкий ремонт и окраска малых форм	весна, лето	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	6 раз в неделю	выполнено
6	Уборка мусора, сучьев и листья с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	1 раз в неделю	выполнено
7	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в сутки	выполнено
8	Подметание свежеснежавшего снега. Сдвигание свежеснежавшего снега движком в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
9	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
10	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено

3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования

1	Осмотр и очистка деталей, замена прокладок, неисправных датчиков (расхода, перепада давления), прочистка и ремонт фильтров грубой очистки. Устранение выявленных дефектов. Частичная замена отдельных участков труб и арматуры. Очистка трубопровода от масляных отложений.	2 раза в год	выполнено
2	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
3	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
4	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
5	Проверка состояния вентилях, задвижек. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок, подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции.	2 раза в год	выполнено
6	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
7	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика	2 раза в год	выполнено
8	Проверка работоспособности водозапорной арматуры (герметичность перекрытия потока)	2 раза в год	выполнено
9	Осмотр продухов	1 раз в год	выполнено
10	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	еженедельно	выполнено
11	Снятие показаний электросчетчика (при отключении собственниками)	по необходимости	выполнено
12	Осмотр инженерного оборудования жилого дома	1 раз в неделю	выполнено
13	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
14	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
15	Диагностика работоспособности приборов учета	раз	12
16	Замена запорной арматуры на системе ХВС, ГВС, ЦО	шт.	8
17	Ремонт дефектных мест трубопровода	мест	5
18	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
19	Ревизия дренажных насосов в подвале	раз	10
20	Ремонт трубопровода системы ГВС	п.м	1
21	Прочистка фильтров грубой очистки ГВС, ХВС, ЦО	раз	5
22	Промывка трубопровода системы водоотведения	п.м	288
23	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1

24	Перекачка пожарных рукавов в МОП	шт.	136
25	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	2
26	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	2
27	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
28	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	1
29	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	3
30	Замена ламп в МОП	шт.	12
31	Замена светильника в МОП	шт.	185
32	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	3
33	Замена отражателя в светильнике	шт.	41
34	Замена детектора движения в МОП	шт.	24
35	Монтаж э/проводки в МОП	п.м	4
36	Монтаж кабель-канала в МОП	п.м	4
37	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	34
38	Ремонт э/проводки в МОП	п.м	25
39	Ремонт камеры видеонаблюдения	шт.	1
40	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
41	ТО приборов учета э/энергии в МОП	шт.	18
42	ТО аэронавигационных огней на кровле	шт.	11
43	ТО УЗО	шт.	5
44	ТО ВРУ	шт.	3
45	ТО силовых сетей в МОП	п.м	38
46	ТО светильника в МОП	шт.	114
47	ТО пожарных шкафов в МОП	шт.	136
48	ТО АВР	шт.	20
49	ТО конвекторов в МОП	шт.	68
50	ТО указателей выхода	шт.	2
51	Устройство камер видеонаблюдения	шт.	4
52	Настройка камер видеонаблюдения	шт.	4
53	Снятие показаний, опломбировка и составление актов, ввод прибора ИПУ в эксплуатацию	шт.	386
54	Диагностика сантехнического оборудования	раз	28
55	Регулировка температурного режима в МОП	раз	3
56	Замена магнитного пускателя	шт.	2
57	Планово-профилактические работы сантехнического оборудования	раз	31

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено

4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприспосаженной воронки внутреннего водостока. Проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке. Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. Проверка состояния водоотводящих устройств.	6 раз в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	2 раза в год	выполнено
8	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции:	2 раза в год	выполнено
9	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	1 раз в год	выполнено
10	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
11	Очистка водостоков от наледи и мусора	раз	1
12	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	35,1
13	Устройство резиновых накладок на входной группе	шт.	14
14	Очистка водосточных лотков от мусора и наледи	п.м	64
15	Очистка отливов водосточных труб от мусора	шт.	14
16	Очистка козырьков от снега и мусора	раз	3
17	Очистка кровли от мусора	раз	1
18	Ремонт парапета	кв.м	11
19	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	156
20	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	148
21	Ремонт петель на двери в МОП	шт.	85
22	Ремонт решеток выхода на кровлю	шт.	4
23	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	2
24	Установка доводчика на двери в МОП	шт.	8
25	Установка урн на придомовой территории	шт.	3
26	Усиление металлических решеток выходов на кровлю	шт.	4
27	Замена плитки в МОП (демонтаж, заделка выбоин, монтаж)	кв.м	20,5
28	Замена уплотнительной резинки на двери в МОП	п.м	6
29	Замена ручек на двери в МОП	шт.	23
30	Замена пружин на двери в МОП	шт.	6
31	Замена замка на двери в МОП	шт.	4
32	Замена личинки в замке на двери в МОП	шт.	9
33	Замена защелки в замке на двери в МОП	шт.	37
34	Замена стекла на двери в МОП	шт.	0,36
35	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	п.м	71
36	Покраска перил входной группы	кв.м	46
37	Покраска и ремонт урн на придомовой территории	кв.м	14
38	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	6
39	Покраска ворот на придомовой территории	кв.м	25
40	Покраска дверных проемов в МОП	кв.м	22,3
41	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	186
42	Очистка входной группы от снега	кв.м	90
43	Устройство резинового покрытия на входной группе	кв.м	2
44	Ремонт и покраска стен в МОП	кв.м	104
5. Аварийно-восстановительные работы			
1	Восстановление подачи электроснабжения	раз	1
2	Восстановление подачи отопления	раз	2

2	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления, ГВС, восстановление циркуляции	раз	6
3	Устранение аварийных ситуаций на системах ГВС, ХВС, ЦО	раз	76
4	Устранение неисправности домофонной системы	раз	3
5	Устранение засора в системе водоотведения	раз	1
6. Содержание аварийно-диспетчерской службы			
1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно
7. Работа по управлению домом			
1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____



Григорьев Д.М.