

г. Раменское, ул. Приборостроителей, д.1А

Технические характеристики дома:

Год постройки – 2012 Количество этажей – 17

Количество лифтов -18 Количество квартир – 605

Общая площадь дома – 38 526,10 м² Количество нежилых помещений - 11

Отчет за 2025г.

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «МОИС Эксплуатация» за 2025г.:

В результате финансово-хозяйственной деятельности УК осуществляла начисления за жилищно-коммунальные услуги согласно, Жилищного кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

№ п/п	Вид услуги	Задолженность собственников перед УК на 01.01.2025г., в тыс.руб.	Начисленно собственникам за 2025г., в тыс.руб.	Оплачено собственниками за 2025г, в тыс.руб.	Задолженность собственников перед УК на 31.12.2025, в тыс.руб.	Расходы УК по актам выполненных работ перед РСО и на содержание жилого помещения за 2025г., в тыс.руб.	Финансовый результат УК за 2025г., тыс.руб.
1	Отопление	2 074,86	11 518,42	11 568,04	2 025,24	11 518,42	0,00
2	Горячее водоснабжение	1 047,98	5 230,82	5 074,28	1 204,52	5 249,87	-19,04
3	Холодное водоснабжение	282,63	1 628,72	1 629,43	281,92	1 629,39	-0,67
4	Водоотведение	484,45	2 636,69	2 619,51	501,62	2 636,69	-0,01
5	Электроэнергия	1 229,04	7 168,25	7 147,23	1 250,06	7 169,07	-0,82
6	Обращение с ТКО	492,70	4 345,85	4 277,92	560,63	4 345,85	0,00
7	Содержание жилого помещения	2 814,06	21 742,59	21 639,13	2 917,53	24 778,45	-3 035,86
8	Домофон	50,86	493,11	488,25	55,72		
	Итого:	8 476,58	54 764,45	54 443,79	8 797,24	57 327,74	-3 056,39

Задолженность собственников по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 31.12.2025г. составляет 8 741,52 тыс. руб.

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Обращаем внимание, что Законодательством РФ оплата за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена до 10 числа месяца, следующего за предшествующим. Несвоевременная оплата собственниками предоставленных услуг препятствует стабильному и полноценному обороту ресурсов Управляющей компании.

Отчет о доходах и расходах по содержанию жилого помещения за 2025 год

№ п/п	Статьи затрат	Факт за 2025 год по содержанию жилого помещения, в тыс.руб.
I	Фактически начислено собственникам за содержание жилого помещения (доход)	21 742,59
II	Фактические затраты УК по содержанию жилого помещения	24 778,45
III	Финансовый результат по содержанию жилого помещения	-3 035,86
2.1.	Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт)	8 993,65
2.2.	Обслуживание лифтового хозяйства	1 777,95
2.3.	Аварийно-диспетчерская служба	1 779,46
2.4.	Содержание МОП	2 240,67
2.5.	Содержание придомовой территории	1 493,37
2.6.	Услуги, работы по управлению МКД	4 488,30
2.7.	НДС (20%)	4 005,05

1. Содержание, ремонт и техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов здания (в т.ч. текущий ремонт) дома включает:

1.1. Услуги сторонних специализированных организаций по ежемесячному обслуживанию общедомовых приборов учета, техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения, дымоудаления и подпора воздуха, обслуживание системы АСКУЭ, по ремонту конструктивных элементов здания;

1.2. Плановое и текущее обслуживание внутридомовых инженерных систем (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, вентиляция) и конструктивных элементов здания силами специалистов УК согласно регламенту и действующему законодательству.

2. Обслуживание лифтового хозяйства включает:

2.1. Комплексное аварийное и техническое обслуживание согласно регламенту;

2.2. Ежегодное техническое освидетельствование лифтов, проведение испытаний и электроизмерительных работ, измерение полного сопротивления петли «фаза-ноль»;

2.3. Страхование особо опасного объекта.

3. Аварийно-диспетчерская служба включает:

круглосуточную работу по оперативной ликвидации и локализации аварий, прием и обработка заявок от жителей.

4. Благоустройство и санитарное содержание многоквартирного дома и придомовой территории включает:

4.1. Содержание придомовой территории (ежедневная уборка территории, очистка урн; в зимний период механизированная и ручная уборка, посыпка тротуаров песком и антигололедными реагентами, ликвидация наледи, уборка, складирование и вывоз снега с территории, стрижка и полив газонов в летний период, покраска скамеек и урн);

4.2. Содержание мест общего пользования (сухая и влажная уборка лестниц, коридоров, переходных лоджий, холлов мусоросборников, лифтовых холлов, кабин лифтов, подсобных помещений, мойка окон с внутренней стороны и дверных блоков, дератизация и дезинсекция).

5. Услуги, работы по управлению МКД включает:

Работу по обработке, систематизации и анализу информации по расходу общедомовых и индивидуальных приборов учета, проведение начислений за жилищно-коммунальные и дополнительные услуги, формирование и направление собственникам и нанимателям помещений платежных документов, сбор оплат, сверка с контрагентами, подрядчиками, обработка первичной документации, консультирование и ответы на вопросы населения в часы приема, обработка информации поступающей от жителей в виде писем (в том числе электронных), выдача справок и выписок, передача информации в органы соцзащиты, работа паспортного стола, подготовка отчетов по ведению деятельности УК, составление планов работ на текущие и последующие периоды, расчет стоимости услуг по содержанию жилого помещения, организация и проведения собраний собственников, заключение договоров с собственниками помещений, ресурсоснабжающими организациями и сторонними подрядными организациями, ведение претензионной работы, взыскание задолженности, подготовка данных и заполнение отчетных форм для информационных систем, ответы на запросы, организация работы и обслуживание сайта.

Всего за отчетный период по дому поступило 279 обращений жителей.

Выполненные работы распределились следующим образом: снятие показаний приборов учета по АСКУЭ, спуск и наполнение системы водой при ликвидации аварии, обслуживание системы видеонаблюдения, диагностика работоспособности приборов учета, ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, ревизия дренажных насосов в подвале, замена чугунной задвижки на трубопроводе системы ЦО, замена участка трубопровода системы водоотведения, замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО, замена муфтовой арматуры, замена автомата в э/щитке, замена трехполюсного выключателя, замена резьбы с применением сварочных работ, замена светильника в МОП, замена ламп в МОП, замена ламп в аэронавигационных огнях на кровле, замена светодиодного модуля в светильнике, замена э/патрона в светильнике, замена дренажного насоса в подвале, замена детектора движения в МОП, монтаж камер видеонаблюдения, монтаж кронштейна для крепления труб, монтаж шины в э/щитке, монтаж запорной арматуры на системе ГВС, монтаж распределительной коробки в МОП, монтаж силового кабеля в МОП, настройка параметров видеонаблюдения, ТО шкафа учета э/энергии в МОП, ТО осветительной арматуры в МОП, ТО силовых сетей в МОП, ТО ВРУ, ТО приборов учета э/энергии в МОП, ТО светильника в МОП, ТО УЗО, ТО конвекторов в МОП, ревизия осветительной арматуры в МОП, ремонт дефектных мест трубопровода, ремонт силового э/щита, ремонт электропроводки в МОП, ремонт пульта управления ворот, гидравлические испытания системы ЦО, промывка трубопровода системы ГВС, промывка трубопровода системы ХВС, промывка трубопровода системы ЦО, промывка трубопровода системы водоотведения, пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания, регулировка температурного режима в МОП, снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию, очистка водоотводных лотков на козырьке, очистка отливов водосточных труб от мусора, очистка кровли от мусора, очистка козырьков снега и мусора, ремонт парапета, ремонт и регулировка двери в МОП, ремонт почтовых ящиков в МОП, ремонт и покраска стен в МОП, ремонт плитки в МОП (демонтаж, заделка выбоин, монтаж), ремонт и регулировка петель на двери в МОП, ремонт и регулировка доводчика двери в МОП, ремонт замка на двери в МОП, ремонт и гидроизоляция парковки, замена ручек на двери в МОП, замена пружин на двери в МОП, замена замка на двери в МОП, замена личинки в замке на двери в МОП, замена защелки в замке на двери в МОП, замена брусчатки на придомовой территории, установка доводчика двери в МОП, Устройство технологического проема в стене, установка сигнального столбика на придомовой территории, установка урн на придомовой территории, устройство противоскользящего профиля на входной группе, покраска бордюрного камня на придомовой территории, покраска урн на придомовой территории, покраска скамеек на придомовой территории, покраска дверных проемов в МОП, покраска ворот на придомовой территории, очистка МОП от несанкционированных объявлений, устранение засора в системе водоотведения, восстановление электроснабжения, восстановление подачи теплоснабжения, устранение завоздушивания, восстановление циркуляции системы ЦО, ГВС, устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО, откачка грунтовых вод из подвала, восстановление домофонной системы.

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

Специалистами УО были проведены консультации по основным вопросам, которые касались начисления общедомовых расходов, необходимости их оплаты, согласования перепланировок помещений, установки индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проводилось досудебное урегулирование:

- систематический обзвон должников, вынесение устных предупреждений;

- официальное уведомление собственников имеющих задолженность за период более 2-х месяцев, разосланы письма с уведомлением – 31 шт.;

Принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности производилось в судебном порядке.

В 2025 г. УО передано в суд 31 исковых заявлений на сумму 1955477,62 руб. Исполнительные листы находятся на исполнении у судебных приставов.

Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – 0.

Для поддержания в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома производились работы и услуги с привлечением сторонних организаций в 2025 году:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Выполнение работ	Периодичность по Законодательству	Наименование организации
-------	----------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------

1. Техническое обслуживание и содержание лифтов				
1	Содержание лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
2	Проведение периодического технического освидетельствования, включая электроизмерительные работы на лифтах	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ЭО Подмосковье»
3	Диспетчерский контроль лифтов	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Иформ-Сервис»
4	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	выполнено	в соответствии с договором	СПАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
2. Содержание пожарной сигнализации				
1	Обслуживание системы пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
2	Аварийное обслуживание при срабатывании пожарной сигнализации	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Строй-К»
3. Содержание придомовой территории				
1	Уборка придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Охранные услуги придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Мособлинтерстрой»
3	Дезинфекция придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО ФГУП «Центр дезинфекции»
4	Обследование участка перекрытия надземной автостоянки	выполнено	в соответствии с договором	ООО «ТВИМС Проект»
4. Содержание мест общего пользования				
1	Уборка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Клининг-Профи»
2	Санитарная обработка мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ООО ФГУП «Центр дезинфекции»
5. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования				
1	Ремонт теплового оборудования	выполнено	в соответствии с договором	ИП Гришина Т.С.
2	Работы по эксплуатационным испытаниям и проверке электрооборудования	выполнено	в соответствии с договором	ООО НПФ «Технологии и безопасности»
6. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания				
1	Ямочный ремонт асфальтобетонных покрытий	выполнено	в соответствии с договором	ОАО «Раменское ДРСУ»
2	Ремонт распашных ворот на придомовой территории	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Вороток», ИП Прокофьев А.С.
3	Текущий ремонт мест общего пользования	выполнено	в соответствии с договором	ИП Муродов Х.Х., ООО «Селена»,
4	Гидроизоляционные работы в МКД	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Гидроизоляция»
7. Работа по управлению домом				
1	Обслуживание сайта (хостинг, обслуживание, обновление)	выполнено	в соответствии с договором	ООО «Веб решения»; ИП Сысоев А.С.; ООО «Офис+»; ИП Горшков Е.Б.

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «МОИС Эксплуатация» и специализированными сторонними организациями в 2025 году:

№	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.	Выполнение работ
1. Содержание мест общего пользования			
1	Подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
2	Подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю	выполнено

3	Влажная уборка 1 этажа и кабин лифтов	6 раз в неделю	выполнено
4	Влажная уборка во всех помещениях общего пользования выше 1 этажа	1 раз в неделю	выполнено
5	Уборка подвального помещения	1 раз в год	выполнено
2. Содержание придомовой территории			
1	Уборка придомовой территории (содержание)	6 раз в неделю	выполнено
2	Содержание площадки ТБО	6 раз в неделю	выполнено
3	Выкашивание и полив газонов	по необходимости	выполнено
4	Противогололедная обработка придомовой территории (реагенты)	по необходимости	выполнено
5	Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место.	1 раз в неделю	выполнено
6	Прополка детской площадки	по необходимости	выполнено
7	Уборка мусора с газонов. Транспортировка мусора в установленное место	раз в неделю	выполнено
8	Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место.	раз в сутки	выполнено
9	Подметание свежевыпавшего снега. Сдвигание свежевыпавшего снега движком в валы или кучи, вывоз снега	по необходимости	выполнено
10	Вывоз снега с придомовой территории	по необходимости	выполнено
11	Ликвидация наледи. Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи.	по необходимости	выполнено
12	Зачистка крышек колодцев и нанесение антикоррозийного покрытия	по необходимости	выполнено
13	Очистка приямков от мусора	по необходимости	выполнено
14	Очистка ливнеотоков от мусора, листьев и наледи	по необходимости	выполнено
15	Ремонт урн для мусора (сварка, покраска)	весна, лето	выполнено
16	Устройство и планировка газонов	весна, лето	выполнено
17	Заполнение песочницы	по необходимости	выполнено
3. Содержание и обслуживание внутридомового инженерного оборудования			
1	Проверка исправности водоразборных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магистральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов.	2 раза в год	выполнено
2	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования. Проверка состояния линий электрических сетей и арматуры, групповых распределительных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых установок.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка состояния трубопровода, отопительных приборов и запорной арматуры.	2 раза в год	выполнено
4	Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб.	1 раз в месяц	выполнено
5	Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность перекрытия потока).	2 раза в год	выполнено
6	Осмотр продухов, расчистка трещин или отбитых мест на продухах. Промывка расчищенных мест. Заделка ремонтируемых мест растворов с затиркой. Окраска площади ремонтируемой поверхности.	1 раз в год	выполнено
7	Обход подвалов (на отсутствие протечек, подтоплений)	ежедневно	выполнено
8	Снятие показаний общедомовых приборов учета	1 раз в месяц	выполнено
9	Снятие показаний приборов учета по АСКУЭ	раз	12
10	Спуск и наполнение системы водой при ликвидации аварии	куб.м	17,85
11	Обслуживание системы видеонаблюдения	раз	12
12	Диагностика работоспособности приборов учета	шт.	12
13	Ревизия запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	раз	12
14	Ревизия дренажных насосов в подвале	раз	11
15	Замена чугунной задвижки на трубопроводе системы ЦО	шт.	1
16	Замена участка трубопровода системы водоотведения	п.м	1

17	Замена запорной арматуры ГВС, ХВС, ЦО	шт.	19
18	Замена муфтовой арматуры	шт.	1
19	Замена автомата в э/щитке	шт.	10
20	Замена трехполюсного выключателя	шт.	1
21	Замена резьбы с применением сварочных работ	шт.	1
22	Замена светильника в МОП	шт.	107
23	Замена ламп в МОП	шт.	105
24	Замена ламп в аэронавигационных огнях на кровле	шт.	18
25	Замена светодиодного модуля в светильнике	шт.	23
26	Замена э/патрона в светильнике	шт.	2
27	Замена дренажного насоса в подвале	шт.	1
28	Замена детектора движения в МОП	шт.	28
29	Монтаж камер видеонаблюдения	шт.	1
30	Монтаж кронштейна для крепления труб	шт.	2
31	Монтаж шины в э/щитке	шт.	1
32	Монтаж запорной арматуры на системе ГВС	шт.	1
33	Монтаж распределительной коробки в МОП	шт.	4
34	Монтаж силового кабеля в МОП	п.м	75
35	Настройка параметров видеонаблюдения	шт.	1
36	ТО шкафа учета э/энергии в МОП	раз	12
37	ТО осветительной арматуры в МОП	шт.	127
38	ТО силовых сетей в МОП	п.м	268
39	ТО ВРУ	раз	2
40	ТО приборов учета э/энергии в МОП	шт.	6
41	ТО светильника в МОП	шт.	150
42	ТО УЗО	шт.	2
43	ТО конвекторов в МОП	шт.	153
44	Ревизия осветительной арматуры в МОП	шт.	28
45	Ремонт дефектных мест трубопровода	мест	6
46	Ремонт силового э/щита	шт.	1
47	Ремонт электропроводки в МОП	п.м	7
48	Ремонт пульта управления ворот	шт.	1
49	Гидравлические испытания системы ЦО	раз	1
50	Промывка трубопровода системы ГВС	раз	3
51	Промывка трубопровода системы ХВС	раз	3
52	Промывка трубопровода системы ЦО	раз	1
53	Промывка трубопровода системы водоотведения	раз	2
54	Пусконаладочные работы тепло-потребляющей системы здания	система	1
55	Регулировка температурного режима в МОП	раз	15
56	Снятие показаний, опломбировка, составление актов, ввод ИПУ в эксплуатацию	шт.	167
57	Диагностика сантехнического оборудования	раз	27
58	Планово-профилактические работы по сантехнике	раз	43
59	Выдача копий технических характеристик помещения МКД	раз	1

4. Содержание и обслуживание конструктивных элементов жилого здания

1	Осмотр территории вокруг здания, цоколя и подвала с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки.	2 раза в год	выполнено
---	--	--------------	-----------

2	Осмотр стен, перегородок, фасадов. Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	2 раза в год	выполнено
3	Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях и условий и состояния кладки в домах с бетонными и железобетонными и каменными фундаментами.	2 раза в год	выполнено
4	Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивание отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	2 раза в год	выполнено
5	Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость состояние всех элементов кровли и водостоков	2 раза в год	выполнено
6	Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. Проверка состояния водоотводящих устройств.	2 раза в год	выполнено
7	Выявление нарушений внутренней отделки стен в многоквартирном доме	1 раз в год	выполнено
8	Проверка исправности канализационных вытяжек (прочистка засоренных вентиляционных каналов, снятие вентиляционной решетки, удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов, установка вентиляционной решетки на прежнее место).	2 раза в год	выполнено
9	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированное изменение конструктивного решения жилого здания	2 раза в год	выполнено
10	Восстановление (обновление) маркировки этажей, пожарной лестницы и лифтового холла	по необходимости	выполнено
11	Очистка кровли от мусора	2 раза в год	выполнено
12	Очистка парапетов, козырьков, балконов от снега	по необходимости	выполнено
13	Очистка водоотводных лотков на козырьке	п.м	32
14	Очистка отливов водосточных труб от мусора	шт.	8
15	Очистка кровли от мусора	раз	2
16	Очистка козырьков снега и мусора	раз	1
17	Ремонт парапета	кв.м	28
18	Ремонт и регулировка двери в МОП	шт.	178
19	Ремонт почтовых ящиков в МОП	шт.	2
20	Ремонт и покраска стен в МОП	кв.м	1051
21	Ремонт плитки в МОП (демонтаж, монтаж)	кв.м	49,5
22	Ремонт и регулировка петель на двери в МОП	шт.	163
23	Ремонт и регулировка доводчика двери в МОП	шт.	256
24	Ремонт замка на двери в МОП	шт.	4
25	Ремонт и гидроизоляция парковки	п.м	18,5
26	Замена ручек на двери в МОП	шт.	13
27	Замена пружин на двери в МОП	шт.	6
28	Замена замка на двери в МОП	шт.	8
29	Замена личинки в замке на двери в МОП	шт.	27
30	Замена защелки в замке на двери в МОП	шт.	60
31	Замена брусчатки на придомовой территории	кв.м	58
32	Установка доводчика двери в МОП	шт.	9

33	Установка сигнального столбика на придомовой территории	шт.	6
34	Установка урн на придомовой территории	шт.	2
35	Устройство противоскользящего профиля на входной группе	п.м	18,9
36	Устройство технологического проема в стене	шт.	5
37	Покраска бордюрного камня на придомовой территории	п.м	218
38	Покраска урн на придомовой территории	шт.	36
39	Покраска скамеек на придомовой территории	шт.	8
40	Покраска дверных проемов в МОП	кв.м	56
41	Покраска ворот на придомовой территории	кв.м	48
42	Очистка МОП от несанкционированных объявлений	раз	126

5. Аварийно-восстановительные работы

1	Устранение засора в системе водоотведения	раз.	2
2	Восстановление электроснабжения	раз.	82
3	Восстановление подачи теплоснабжения	раз	7
4	Устранение завоздушивания, восстановление циркуляции системы ЦО, ГВС	раз.	144
5	Устранение аварийных ситуаций систем ГВС, ХВС, ЦО	раз.	118
6	Откачка грунтовых вод из подвала	раз	3
7	Восстановление домофонной системы	раз	10

6. Содержание аварийно-диспетчерской службы

1	Содержание аварийно-диспетчерской службы	круглосуточно	круглосуточно
2	Дежурство электриков АДС	круглосуточно	круглосуточно
3	Дежурство сантехников АДС	круглосуточно	круглосуточно
4	Дежурство диспетчера АДС	круглосуточно	круглосуточно
5	Прием и обработка заявок от населения	круглосуточно	круглосуточно

7. Работа по управлению домом

1	Работа с населением	6 дней	кроме воскресенья
2	Заключение договоров, выдача справок	6 дней	кроме воскресенья
3	Работа с неплательщиком	6 дней	кроме воскресенья
4	Выдача технических условий	6 дней	кроме воскресенья
5	Согласование перепланировок	6 дней	кроме воскресенья
6	Подготовка ответов на письма, разъяснительная работа	6 дней	кроме воскресенья
7	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк онлайн	7 дней	круглосуточно
8	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ по системе Сбербанк в офисе ООО «МОИС Эксплуатация» (эквайринг)	6 дней	кроме воскресенья
9	Организация возможности оплаты собственниками за ЖКУ через терминал МКБ в офисе ООО «МОИС Эксплуатация»	6 дней	кроме воскресенья

Генеральный директор ООО «МОИС Эксплуатация» _____



Григорьев Д.М.